ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítési útmutató

Felhasználói kézikönyv

Tartalom

Tartalom

A program telepítése	2	
A PROGRAM HARDVER- ÉS SZOFTVERIGÉNYE:		2
Szoftverigény:		2
Hardverigény:		2
VÉGFELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS:		2
A PROGRAM TELEPÍTÉSE		2
Kliens telepítés		5
Telepítés a szerverre ("Kliens és szerver" telepítés)		8
Telepítés során előforduló leggyakoribb hibák		10
A program újratelepítése	12	
AZ ÚJRATELEPÍTÉS LÉPÉSEI:		12
1. Adatbázis mentés készítése		12
2. ACTUAL program eltávolítása (opcionális)		13
3. MS SQL Server eltávolítása (opcionális)		13
4. ACTUAL újratelepítése		13
SQL Server telepítése kézzel	16	
A TELEPÍTÉS LÉPÉSEI:		16
1. SQL Server telepítése		16
2. Sikeres telepítés után az ACTUAL adatbázisainak visszatöltése		17
3. Szkript futtatása		18
4. Az új SQL Server példány megadása		19
A program frissítése	20	
FRISSÍTÉS A SZERVER GÉPEN:		21
FRISSÍTÉS A KLIENS GÉPEN:		24
Hibaelhárítás:		25

A PROGRAM TELEPÍTÉSE

A program hardver- és szoftverigénye:

Szoftverigény:

A program minimum Microsoft Windows XP (SP3), Vista operációs rendszert igényel a futtatáshoz. Az adatok tárolása Microsoft SQL Server 2008/2014 Express adatbázis-kezelőn történik (ehhez minimum Windows XP operációs rendszer szükséges és az ACTUAL Telepítő automatikusan telepíti – szerver telepítés esetén).

Windows XP, Vista operációs rendszer esetén válasszuk az MS SQL Server 2008 Express telepítő változatot (Actual_install_sql2008_32_v2.1.XX.exe).

64 bites windows esetén a 64 bites telepítő csomagot kell választanunk (ACTUAL_install_sql2014_64_v2.1.XX.exe).

Hardverigény:

A program minimális gépigénye:

- Szerver: Windows NT 4.0 (SP6) / 2000 (SP5) / 2003 Server hálózati kiszolgáló (2.4 GHz CPU, 512 MB RAM, 1 GB szabad lemezterület)

- Munkaállomás: Windows Windows NT 4.0 (SP6) / 2000 (SP5) / XP (1.1 GHz CPU, 256 MB RAM, 50 MB szabad lemezterület, monitor 1024x768-as felbontás)

- 100 Mb/s hálózat, Internet elérés a frissítések letöltéséhez

Végfelhasználói szerződés:

A szoftver használata a szoftver végfelhasználói szerződésben kerül szabályozásra. A szoftver használója a Szoftver végfelhasználói szerződést elfogadja.

A program telepítése

A telepítés menete a telepítés típusától függően eltérő lehet. A telepítés során az alábbiak közül választhatunk:

- Kliens telepítés: Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe hálózatba van kötve és csak a programot akarja telepíteni a munkaállomásra (az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek).
- Szerver telepítés: Válassza ezt az opciót, ha a számítógépes hálózatban a szerver számítógépre szeretné telepíteni az adatbázis-kezelő rendszert és a kapcsolódó adatbázisokat. Ezt a műveletet csak egy számítógépen szabad elvégezni. Javasoljuk, hogy hálózatos használat esetén is a szerver gépre válassza inkább a "Kliens és szerver telepítés" opciót, mert bizonyos műveleteket célszerűbb a szerver gépen végrehajtani (pl. mentés, visszatöltés)
- Kliens és szerver telepítés: Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe nincs hálózatba kötve, vagy ha csak erre az egy számítógépre szeretné telepíteni a komplett rendszert (program és adatbázis).

A telepítő program az alábbi formákban érhető el:

Honlapunkról (<u>http://www.actualugyvitel.hu</u>) is letölthető a demó program, ekkor a letöltés után indítsuk el az ACTUAL_install.exe programot

A "Kliens és szerver" telepítés előtt javasoljuk a tűzfal és egyéb vírusirtó programok kikapcsolását, mert ezek blokkolhatják az MS SQL Server telepítést!

A telepítő elindítása után az alábbi üdvözlő képernyő jelenik meg:



A képernyő bal alsó részén lévő Ismertető gombra kattintva megjelenő képernyőn a program rövid ismertetőjét olvashatjuk el. A mellette lévő Internet hivatkozásra kattintva a program honlapját tekinthetjük meg (ha van Internet kapcsolatunk). Innen akár a legfrissebb telepítő anyagot is letölthetjük.

A [TOVÁBB >] gomb megnyomásával egy újabb ablak jelenik meg, ahol a licenc szerződésben foglaltakat olvashatja el. Ha elfogadja a leírtakat, kattintson az "Elfogadom a szerződést" opció gombra.

Olvassa el a kovetkezo fontos inforn	nációkat a folytatás előtt.	7
Kérem, olvassa el az alábbi licencsze telepítés folytatása előtt.	rződést. El kell fogadnia a szerződés feltételeil	ta
LICENC MEGÁLLAPODÁS		
Kérjük, olvassa el figyelmesen a jele installálja vagy elkezdi használni. A érvényes megállapodás. Ha ön nem feltételét, nem töltheti le, nem telep	en megállapodást, mielőtt az Actual szoftvert jelen szerződés a felek között létrejött í fogadja el a jelen megállapodás összes ítheti és nem használhatja a szoftvert. er egy önálló számítógénen és számítógén	
A LICENC ERVENYESSEGE: A szoftv hálózaton egyaránt használható. A kell vásárolni, legyen az akár munka azt installálják, ill. amelyen azt futta	szoftver licencét minden számítógépre meg jállomás, vagy szerver számítógép, amelyre tják.	Ŧ
A LICENC ERVENYESSEGE: A szoftv hálózaton egyaránt használható. A kell vásárolni, legyen az akár munka jazt installálják, ill. amelyen azt futta i Elfogadom a szerződést	szoftver licencét minden számítógépre meg jállomás, vagy szerver számítógép, amelyre itják.	Ŧ

A [TOVÁBB >] gomb megnyomásával egy újabb ablak jelenik meg, ahol a telepítés helyét adhatjuk meg.

Válasszon telepítési helyet	
Hova kerüljön telepitesre a(z) ACTUAL Ugyviteli Rendszer:	7
A Telepítő a(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer alkalm fogja telepíteni.	azást a következő mappába
A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra. Másik mappa Tallózás gombra.	civálasztásához kattintson a
C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel	Tallózás
Legalább 14,8 MB szabad lemezterületre van szükség.	

A telepítés helyének a következőt javasoljuk: C:\Program Files\Actual, de természetesen a program máshová is telepíthető. A [< Vissza] gomb megnyomásával bármikor visszatérhetünk az előző ablakhoz, míg a [TOVÁBB >] gomb leütésével a következő űrlapra ugorhatunk. Nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot, majd a megjelenő ablakban válasszuk ki a telepítés típusát.

Az alábbi lehetőségek közül választhatunk:

- Kliens és szerver (alapértelmezett beállítás)
- Kliens
- Szerver

Melyik opciót válasszam?

- Csak ki szeretném próbálni a programot a gépemen: -> Ebben az esetben válassza a "Kliens és szerver" opciót
- Hálózatos formában (több számítógépen összekötve) szeretném telepíteni a programot: -> Ebben az esetben a szerver számítógépen válassza a "Kliens és szerver" opciót, a többi számítógépen mindig a "Kliens" opciót kell választani

Először nézzük meg a "Kliens" telepítés menetét:

Összetevők kiválasztása Mely összetevők kerüljenek telepítésre?	_
Válassza ki a telepítendő összetevőket; törö Kattintson a Tovább gombra, ha készen áll a	ilje a telepíteni nem kívánt összetevőket. a folytatásra,
Kliens telepítés	 Kliens telepítés Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe hálózatba van kötve és csak a programot akarja telepíteni a munkaállomásra (az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek).
smertető	< Vissza Tovább > Mégse

Kliens telepítés

Hálózatba kötött számítógépek esetén válasszuk ki ezt a típust, ha az egyes munkaállomásokra szeretnénk telepíteni a programot. Ebben az esetben az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek és a program a hálózaton keresztül éri el az adatbázist.

Miután kiválasztottuk a Kliens telepítés opciót, nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.

Munkaállomá	s beállítások	
Szerver neve	ének meghatározása	*
Kérem, adja található.Ha	meg a szerver számítógép n most még nem tudja, későbl	evét (vagy IP címét), ahol az adatbázis b is megadhatja a program első indításakor.
Szerver szán	nítógép neve:	
192, 168, 42	.111	
		(Manage Touchts)

Ezen az űrlapon kell megadnunk az adatbázis szerver számítógép nevét. Ha a telepítés során még nem ismerjük, akkor később is megadható a program első indításakor. Miután beírtuk a számítógép nevét, nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.

	ány beállítások		
SQL Server pél	Jány nevének meghatározása		\rightarrow
Kérem, adja me ACTUAL).	g a szerver számítógépen lévi	ő SQL Server példány nev	ét (pl.
SQL Server pél	dány neve:		
ACTUAL	Formal and the second		

Ezen az űrlapon kell megadnunk az adatbázis szerveren telepített MS SQL Server példányának nevét. Alapbeállítások használata esetén "ACTUAL" néven telepítette a szerver számítógépen az adatbázis-kezelő példányát, így ilyen esetekben hagyjuk így, majd nyomjuk meg a [TovÁBB >] gombot.

Válasszon n	nappát a Start menüben		
Hova hely	ezze a Telepítő a program parar	ncsikonjait?	7
A fi	Telepítő <mark>a program parancsikor</mark> ogja létrehozni.	njait a Start menü követki	ező mappájában
A folytatá: Tallózás go	shoz kattintson a Tovább gombr ombra.	a. Másik mappa <mark>kivál</mark> aszt	ásához k <mark>attintson a</mark>
ACTUAL U	lgyvitel		Tallózás

Ezen az űrlapon adhatjuk meg, hogy a Start menü melyik mappájában jelenjen meg a program parancsikonja. A következő ablakban beállíthatjuk, hogy létrehozzon-e a telepítő parancsikont az asztalon.

Mely kiege	kiegészítő feladatokat észítő feladatok kerüljenek vé	grehajtásra?	\rightarrow
Jelölje ki,	mely kiegészítő feladatokat h	ajtsa végre a Telepítő a(z) A(CTUAL Ügyviteli
Tkon	elbelvezése az asztalon	son a rovado gombra.	
IKON I	enieryezese az dsztaion		

A [TOVÁBB >] gombot megnyomva elérünk az utolsó képernyőhöz, ahol az megadott telepítési beállításokat tekinthetjük meg. Ha valamit rosszul adtunk meg, akkor használjuk a [< Vissza] gombot a megfelelő űrlaphoz jutáshoz.

A Telepítő f	elkészült	2 1012 a 1
A Telepíto telepítésér	felkeszült a(z) ACTUAL Ugyviteli Rendszer számítógep re,	pēre torteno
Kattintson áttekintés	a Telepítés gombra a folytatáshoz, vagy a Vissza gon éhez, megváltoztatásához.	nbra a beállítások
Telepítés	helye:	*
C:\Pr	ogram Files (x86)\ACTUAL Ugyvitel	
Telepítés	típusa:	
Kliens	s telepítés	
Választot	t česzetevők:	E
ACTU	JAL Ügyviteli Rendszer	
Charles and		
ACTL	nu mappaja: JAL Üqvvitel	
0.00		
Munkaálk	omás beállítások:	*
*		+

A telepítés befejezéséhez nyomjuk meg a Telepítés gombot.



A megjelenő információs ablakban folyamatosan nyomon követhetjük a telepítés menetét. A telepítés befejezéséig kérjük, legyen türelemmel.

A telepítés befejeztével az alábbi ablak jelenik meg. A [BEFEJEZÉS] gombra kattintva elindul az ACTUAL program és megjelenik a belépő képernyő (természetesen csak akkor, ha az alábbi képernyőn az Actual Integrált Ügyviteli Rendszer indítása jelölőnégyzetet bejelöltük és előtte már telepítettük az adatbázis komponenseket a szerver számítógépen).



Telepítés a szerverre ("Kliens és szerver" telepítés)

Hálózatba kötött számítógépek esetén válasszuk ki ezt a típust, ha a szerver számítógépre szeretnénk telepíteni az adatbázis-kezelő programot és a szükséges adatbázisokat. Amennyiben a kijelölt szerver gépen a programot is futtatni szeretné, akkor a "Kliens és szerver" telepítést válassza. Fontos tudni, hogy egy hálózatban csak egyetlen számítógépre (a kijelölt szerverre) kell ezeket a komponenseket telepíteni. Ebben az esetben az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek és az egyes munkaállomások a hálózaton keresztül érik el az adatbázist. Az installálás során először az adatbázis-kezelő program (Microsoft SQL Server Express) kerül telepítésre (illetve, ha a számítógépen már telepítve van, akkor ez a lépés kimarad), majd az adatbázisok létrehozása és kezdeti adatokkal történő feltöltése, beállítása történik. Ebből adódóan a telepítés menete eltér az előzőekben ismertetettektől a 3. lépéstől kezdve.



A megjelenő ablakban válasszuk ki a "Kliens és szerver telepítés" opciót, majd nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.

	példány beállítások		
SQL Serve	er példány nevének meghatá	rozása	1
Ha a meg Server 20 a néven. példányra	adott SQL Server példány mé 05 Express adatbázis-kezelő Ha a megadott példány már I fogja telepíteni (ilyenkor nin	ig nem létezik a számítógé rendszer egy új példánya étezik, akkor a program ac cs SQL Server telepítés).	oen, akkor az MS SQL kerül telepítésre ezen latbázisait erre a
SQL Serve	er példány neve:		
ACTUAL]

A [TOVÁBB >] gombra kattintva a megjelenő képernyőn megadhatjuk a telepítésre kerülő adatbázis-kezelő példányát (instance). Normál esetben hagyjuk a beállított "ACTUAL" értéken. Ha a szerver gép már tartalmaz SQL Server valamelyik példányát, akkor megadhatjuk ennek a nevét is. Ebben az esetben a telepítő nem fogja telepíteni az SQL Servert, hanem a meglévő SQL Server példányon fogja létrehozni az adatbázisokat. A folytatáshoz nyomjuk meg a [Tovább >] gombot.

SQL SZEIVEI			
Rendszer admir	hisztrátor (sa) jelszó		7
Kérem adja me	g a Microsoft SQL Server	rendszer adminisztrát	ori (sa) jelszót.
Rendszer admir	nisztrátor (sa) jelszó:		
SQL2005Expre	ISS		

A fenti képernyő csak abban az esetben jelenik meg, ha a szerver számítógépre már telepítve van a Microsoft SQL Server adatbázis-kezelő program. Ebben az esetben meg kell adnunk az SQL Server-hez csatlakozáshoz szükséges rendszer adminisztrátori jelszót. Ha nem tudjuk, kérdezzük meg a rendszergazdától. Ha egyáltalán nem ismerjük a jelszót, akkor hagyjuk üresen, és a telepítő megpróbál majd Windows hitelesítéssel kapcsolódni. Fontos tudni, hogy amennyiben nem jó jelszót adunk meg vagy nem sikerül Windows hitelesítéssel kapcsolódni, akkor a telepítés nem fog sikerülni.

A folytatáshoz nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.

Adatbázis je	ellemzők beállítása		
DEMO ada	tbázis telepitése		
DEMO a	adatbázis telepítése		
Ha bejelöli tartalmazó segíti elő. I	a fenti négyzetet, akkor DEMO adatbázist fog te Ellenkező esetben üres a	a telepítő előre feltöltö lepíteni, amely a rendsz datbázis kerül telepítésr	tt teszt adatokat er gyorsabb megismerését re.

A megjelenő képernyőn megadhatjuk, hogy a telepítésre kerülő adatbázis tartalmazzon-e előre feltöltött teszt adatokat. Ez akkor lehet hasznos, ha a programmal csak most ismerkedünk, mert ilyen módon gyorsabban elsajátíthatjuk a program kezelését.

Az ezután következő ablakok megegyeznek a fentebb már említettekkel, az utolsó lépésben pedig –közvetlenül a telepítés megkezdése előtt- az alábbi információs űrlap jelenik meg.

A Telepítő felkészült a(z) ACTUAL Úgyviteli Rendszer szá telepítésére.	mítógépére történő
Kattintson a Telepítés gombra a folytatáshoz, vagy a Vis áttekintéséhez, megváltoztatásához.	sza gombra a beállítások
Telepítés helye: C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel	^
Telepítés típusa: Kliens és szerver telepítés	=
Választott összetevők: ACTUAL Ügyviteli Rendszer Adatbázis telepítése Adatbázis-kezelő rendszer (SOL Server 2005 Expres	55)
Start menü mappája: ACTUAL Ügyvitel	-,
4	

A telepítés befejezéséhez nyomjuk meg a Telepítés gombot. A megjelenő információs ablakban folyamatosan nyomon követhetjük a telepítés menetét. Először a Microsoft SQL Server adatbázis-kezelő program telepítése történik (amennyiben erre szükség van), majd ezután következik az adatbázisok másolása és installálása.

Telepítés során előforduló leggyakoribb hibák

A hálózatos telepítés során (vagy sikeres telepítést követően a kliens gépen első indításkor) jelentkező hibaüzenetek leginkább az MS SQL Server-el kapcsolatosak. A leggyakoribbak az alábbiak:

• Tűzfal (alapesetben a Windows tűzfal blokkolja az SQL Servert, ezért a kliens nem tud csatlakozni a szerverhez. Ennek megoldása: a tűzfal beállításában a kivételek közé tegyük be az sql servert (sqlservr.exe), valamint a 1434 TCP és UDP portot.

- Hálózati kapcsolat tiltása (előfordul, hogy az sql server letiltja a hálózati kapcsolatokat, ezért ezt ellenőriznünk kell: SQL Server Configuration manager vagy srvnetcn.exe
- TCP/IP protokoll le van tiltva a kliensen / szerveren (cliconfg.exe)
- Nincs elindítva az MS SQL Server szolgáltatás (Windows Start menü -> Futtatás -> "services.msc" beírása a szövegdobozba, majd [OK]. A megjelenő Szolgáltatások ablakban ellenőrizni a "SQL Server (ACTUAL)" szolgáltatás állapotát. Ha a nincs elindítva, akkor a jobb egérklikk, majd a menüben az "Indítás" menü kiválasztása)
- Nincs elindítva az MS SQL Server Browser szolgáltatás (Windows Start menü -> Futtatás -> "services.msc" beírása a szövegdobozba, majd [OK]. A megjelenő Szolgáltatások ablakban ellenőrizni a "SQL Server Browser" szolgáltatás állapotát. Ha a nincs elindítva, akkor a jobb egérklikk, majd a menüben az "Indítás" menü kiválasztása)

A PROGRAM ÚJRATELEPÍTÉSE

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy újra kell telepíteni a programot. Az újratelepítés esetében a problémát általában az adatbázis jelenti, ugyanis nem csak a programot kell újra a számítógépre installálni, hanem a meglévő adatokat is. Ehhez viszont szükség van az adatbázisok mentésére. Ha korábban nem készítettünk mentést, és a számítógépen tárolt adatok elvesztek, akkor az adatok visszatöltésére nincs lehetőség (ezért fontos az adatok rendszeres mentése).

Az újratelepítés lépései:

1. Adatbázis mentés készítése

A mentés lépései a következőek:

A bejelentkező képernyőn válasszuk ki a [Karbantartás] funkciót. A belépéshez először meg kell adnunk az adminisztrátor nevét és jelszavát (alapesetben a felhasználónév=Adminisztrátor, jelszó nincs; a kis- és nagybetűkre figyeljen)

Beielentkezés	
Írja be a rendszergazd meg a Rendben gomb	da nevét és jelszavát a belépéshez, majd nyomja ott.
<u>F</u> elhasználónév	adminisztrátor
<u>]</u> elszó	*****

Ezek után a bal oldali menüoszlopon válasszuk a "Karbantartás" funkciót, majd a jobb oldali panelen lévő parancsgombok közül kattintsunk az [Adatbázis mentése] feliratúra.

A rendszerben lévő összes adatbázisról készítsünk mentést. Ehhez az alábbi képernyőn is látható beállítást válasszuk (a "Cég (adatbázis)" felirat mellett található listadobozban válasszuk az <összes> opciót). Adjuk meg a mentési útvonalat is (ide fogja menteni az adatbázisokat).

🌍 Karbantartás		×
Adatbázis menté : Válassza ki a leg	se ördülő menüből a mentésre kerülő cég adatbázist, majd nyomja meg a Rendben gombot. 🥳 😽	2
─A műveletet a szervi Cég (adatbázis) Mentési útvonal	er számítógépen javasolt végrehajtani. <összes> • C:\ACTUAL\Data\backup\	
	<u>R</u> endben <u>M</u> égsem	

A [Rendben] gomb megnyomása után megkezdődik az adatbázis mentése. A mentés során az alábbi fájlok jönnek létre (a fájlok száma függ a rendszerben használt cégek számától): KronosAdmin.bak (rendszer adatbázis) Kronos0001.bak (1. cég adatbázisa) KronosXXXX.bak (x. cég adatbázisa)

FONTOS! A program és adatbázis verzióját jegyezze fel, mert az újratelepítéskor a megfelelő verziószámú telepítő programra lesz szükség

2. ACTUAL program eltávolítása (opcionális)

A Windows Vezérlőpultban a "Programok telepítése és törlése" menüpontban távolítsa el az ACTUAL Ügyviteli Rendszert (ha az újratelepítés egy másik gépen történik, akkor erre nincs szükség).

3. MS SQL Server eltávolítása (opcionális)

A Windows Vezérlőpultban a "Programok telepítése és törlése" menüpontban távolítsa el a programmal együtt szállított és telepített MS SQL Server 2000/2005 programot (ha az újratelepítés egy másik gépen történik, akkor erre nincs szükség).

4. ACTUAL újratelepítése

Telepítő program letöltése

Töltse le honlapunkról az eltávolított programmal megegyező verziószámú demó program telepítőt. A legfrissebb verzió az alábbi címen található:

http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/ingyenes_demo

Korábbi telepítőprogramok az alábbi helyről érhetők el: <u>http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/korabbi_actual_</u>valtozatok

Telepítés elvégzése

Indítsa el a telepítő programot (ACTUAL_install.exe vagy ACTUAL_install_sql2005.exe), és a korábbi leírásoknak megfelelően telepítse fel a számítógép(ek)re az ACTUAL Ügyviteli Rendszert.

FONTOS!

Vista operációs rendszeren történő telepítés során válassza az ACTUAL_install_sql2005.exe programot.

A következő lépésekben az adatbázisok visszatöltése történik.

Fontos, hogy a megadott sorrendben végezze el az adatbázisok visszatöltését.

- 1. Rendszer adatbázis visszatöltése
- 2. 1. cég adatbázis mentés visszatöltése
- 3. Ha több céges rendszert használ, akkor sorban töltse vissza az adatbázismentéseket a sorszámok alapján (Kronos0002, Kronos0003,...)

Rendszer adatbázis visszatöltése

Indítsa el a bejelentkező képernyőn a [Karbantartás] funkciót. A belépéshez először meg kell adnunk az adminisztrátor nevét és jelszavát (alapesetben a felhasználónév=Adminisztrátor, jelszó nincs; a kis- és nagybetűkre figyeljen)

Ezek után a bal oldali menüoszlopon válasszuk a "Karbantartás" funkciót, majd a jobb oldali panelen lévő parancsgombok közül kattintsunk az [Adatbázis visszatöltése] feliratúra.

A megjelenő ablakban válasszuk ki a "Cég (adatbázis)" mezőben a <Rendszer adatbázis (KronosAdmin)> listaelemet. Majd válasszuk ki a mentés fájlt (KronosAdmin.bak). A kiválasztás után a "Mentés cég (adatbázis)" mezőben meg is jelenik a KronosAdmin felirat.

Adatbázis visszati Válassza ki a legö a Rendben gomb	siltése irdülő menüből a céget (adatbázist), amelynek a mentését akarja visszatölteni, majd nyomja meg 🏼 🅉 ot
A műveletet a szerve <u>C</u> ég (adatbázis)	r számítógépen javasolt végrehajtani.
Mentés fájl Mentés cég (adatb	D:\Projects\ACTUAL\Data\backup\KronosAdmin.bak

A [Rendben] gomb megnyomásával elkezdődik a mentési adatok visszatöltése. A regisztrációs adatok a rendszer adatbázisban vannak tárolva, ezért a visszatöltés során a regisztrációs adatok is visszakerülnek, vagyis nincs szükség a rendszer regisztrálására.

Sikeres visszatöltés esetén folytathatjuk a cégek mentéseinek visszatöltésével.

Cég adatbázisok visszatöltése

Indítsa el a bejelentkező képernyőn a [Karbantartás] funkciót. A belépéshez először meg kell adnunk az adminisztrátor nevét és jelszavát (alapesetben a felhasználónév=Adminisztrátor, jelszó nincs; a kis- és nagybetűkre figyeljen)

Ezek után a bal oldali menüoszlopon válasszuk a "Karbantartás" funkciót, majd a jobb oldali panelen lévő parancsgombok közül kattintsunk az [Adatbázis visszatöltése] feliratúra.

A megjelenő ablakban válasszuk ki azt a céget, amelyiknek a mentését szeretnénk visszatölteni a "Cég (adatbázis)" mezőben, majd válasszuk ki a mentés fájlt (alapesetben az első céghez a Kronos0001.bak mentés fájl tartozik). A kiválasztás után a "Mentés cég (adatbázis)" mezőben meg is jelenik, hogy melyik cég mentéséről van szó.

🍘 Karbantartás	
Adatbázis visszati Válassza ki a legö a Rendben gomb	öltése irdülő menüből a céget (adatbázist), amelynek a mentését akarja visszatölteni, majd nyomja meg 🏼 🏍 ot
A műveletet a szerve	r számítógépen javasolt végrehajtani.
<u>⊂</u> ég (adatbázis)	ACTUAL bemutató cég
Mentés fájl	D:\Projects\ACTUAL\Data\backup\Kronos0001.bak
Mentés cég (adatb	ázis) ACTUAL bemutató cég (Kronos0001)
	<u>R</u> endben <u>M</u> égsem

A [Rendben] gomb megnyomásával elkezdődik a mentési adatok visszatöltése. Sikeres visszatöltés esetén lépjünk ki a programból, majd indítsuk el újra.

A visszatöltés ezzel befejeződött.

Ha a visszatöltött adatbázis verziója eltér a program verziójától

Ha a visszatöltött adatbázis és a program verziója nem egyezik meg, akkor az adott cég nem használható addig, amíg fel nem frissítjük a program verziójára.

Ehhez töltsük le az ACTUAL-is frissítést honlapunkról (<u>http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek</u>), majd futtassuk le a szerver számítógépen. A frissítő telepítés során a korábbi verziójú adatbázisok aktualizálódnak a program verziójára (ehhez a Telepítőben pipáljuk ki a "Korábbi verziók ellenőrzése" opciót).

Rendszerleíró-adatbázis (registry) beállításai

A program a telepítés során az alábbi bejegyzést készíti a rendszerleíró-adatbázisban (registry):

HKLM -> KronosTrade

ConnString - nincs használva DSNName - nincs használva InstallPath - a telepítés helye: C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel InstallType - a telepítés típusa: 0=kliens, 1=szerver, 2=kliens és szerver InstanceName - az SQL példány neve (általában ACTUAL) LogFile - a naplófájl elérési útvonala (általában C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\ACTUAL Ügyvitel.log) ReportPath - a program kimutatás fájljainak helye C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\Report\ ServerName - Az adatbázis szerver neve vagy IPcíme StartCount - a program a telepítés/frissítés óta hányszor volt elindítva Version - a program verziószáma

SQL SERVER TELEPÍTÉSE KÉZZEL

Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer telepítője tartalmazza az SQL Server Express (ingyenes) verzióját, így a telepítés során az SQL Server installálásra kerül. Amennyiben szükség van az SQL Server egyéb verziójára való áttérésre, akkor annak menete az alábbi.

Csak gyakorlott rendszergazdák részére!

A telepítés lépései:

1. SQL Server telepítése

Fontos információk:

- verziók, amivel Actual működik: sql2008, sql2014, sql2016
- Collation: SQL_Hungarian_CP1250_CI_AS
- authentication: mixed mode (felh.név: sa, jelszó: SQL2005Express)
- MS SQL Server Management Studio telepítése

A telepítés során az alábbi kapcsolókat érdemes használni

64 bites SQL:

SQLEXPR_x64_ENU.exe /ACTION=Install /FEATURES=SQLEngine,SSMS /INSTANCENAME=SQL2014_64 /SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\Network Service" /SAPWD=SQL2005Express /SECURITYMODE=SQL /SQLCOLLATION=SQL_Hungarian_Cp1250_CI_AS /TCPENABLED=1 /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS

32 bites SQL

SQLEXPR_x86_ENU.exe /X86="True" /ACTION=Install /FEATURES=SQLEngine /INSTANCENAME=SQL2014_X86 /SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\Network Service" /SAPWD=SQL2005Express /SECURITYMODE=SQL /SQLCOLLATION=SQL_Hungarian_Cp1250_CI_AS /TCPENABLED=1 /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS

2. Sikeres telepítés után az ACTUAL adatbázisainak visszatöltése

Attól függően, hogy rendelkezünk-e adatbázis mentéssel, vagy sem, kétféle megoldás létezik.

Attach paranccsal az .mdf és .ldf fájlokat:

Jellemzően az SQL Server Data mappájába kerülnek az adatbázis fájlok. Minden egyes cég esetén két fájl jön létre a telepítéskor. Kézi újratelepítés esetén ezeket a fájlokat (valamint a rendszer adatbázis fájljait) kell bemásolni a Data mappába, majd ezt követően az MS SQL Server Management Studio-ban az attach paranccsal csatolni.

c:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA*			
t Név	Kit.		
金[]			
[] [Backup]			
kronos0001_Data	MDF		
🗄 Kronos0001 Log	LDF 3		
📮 Kronos0003_Data	MDF		
📔 Kronos0003_Log	LDF		
📴 Kronos0005_Data	MDF 1		
📔 Kronos0005_Log	LDF		
📴 Kronos0006_Data	MDF		
📴 Kronos0006_Log	LDF		
📴 Kronos0007_Data	MDF 2		
📔 Kronos0007_Log	LDF 4		
📴 Kronos0008_Data	MDF		
Konos0008 Log	LDF		
📮 Kronos Admin_Data	MDF		
🛿 KronosAdmin_Log	LDF		
KronosEmotyBackup			

Példa a rendszer adatbázis és az 1. éles cég csatolására:

```
--rendszer adatbázisk csatolása (KronosAdmin)
EXEC sp_attach_db @dbname = N'KronosAdmin',
@filename1 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\KronosAdmin_Data.MDF',
@filename2 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\KronosAdmin_log.LDF'
--1. éles cég adatbázisának csatolása (Kronos0001)
EXEC sp_attach_db @dbname = N'Kronos0001',
```

```
EXEC sp_attach_db @dbname = N'Kronos0001',
@filename1 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\kronos0001_Data.MDF',
@filename2 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\kronos0001_Log.LDF'
```

vagy

 Restore paranccsal a .bak fájlokkal: Ha rendelkezünk adatbázis mentéssel (Kronos0001.bak és KronosAdmin.bak), akkor az ACTUAL telepítése után a Karbantartás modulban a "Mentés visszatöltése" menüben egyszerűen betölthetjük. Ezen kívül az MS SQL Server Management Studio-ban használhatjuk az SQL Server RESTORE parancsát is.

```
RESTORE DATABASE Kronos0001
FROM DISK = 'c:\...\Kronos0001_2_1_xx.bak'
WITH REPLACE,
MOVE 'Kronos0001_Data' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\Kronos0001_Data.MDF',
```

```
MOVE 'Kronos0001_log' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\Kronos0001_Log.LDF'
RESTORE DATABASE KronosAdmin
FROM DISK = 'c:\...\KronosAdmin_2_1_xx.bak'
WITH REPLACE,
MOVE 'KronosAdmin_Data' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\KronosAdmin_Data.MDF',
MOVE 'KronosAdmin_log' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\KronosAdmin_Log.LDF'
```

3. Szkript futtatása

A rendszer által használt felhasználó létrehozásához, és a jogosultság beállításához le kell futtatni az alábbi szkriptet az SQL Server management Studio-ban:

```
use [Kronos0001]
GO
if not exists (select * from master.dbo.syslogins where loginname = N'KrUser')
BEGIN
    print 'KrUser létrehozása...'
    declare @logindb nvarchar(132), @loginlang nvarchar(132) select @logindb =
N'Kronos', @loginlang = N'us_english'
    --sql server 2005 or higher (check policy off)
    print 'sql server 2005/2008'
    CREATE LOGIN [KrUser] WITH PASSWORD=N'ACT1054KrUser',
DEFAULT_DATABASE=[Kronos0001], DEFAULT_LANGUAGE=[us_english], CHECK_EXPIRATION=OFF,
CHECK_POLICY=OFF
END
GO
exec sp_addsrvrolemember N'KrUser', sysadmin
GO
if not exists (select * from dbo.sysusers where name = N'KrUser' and uid < 16382)
    EXEC sp_grantdbaccess N'KrUser', N'KrUser'
GO
use [KronosAdmin]
GO
if not exists (select * from dbo.sysusers where name = N'KrUser' and uid < 16382)
    EXEC sp_grantdbaccess N'KrUser', N'KrUser'
GO
use [master]
GO
-- To allow advanced options to be changed.
EXEC sp_configure 'show advanced options', 1
-- To update the currently configured value for advanced options.
RECONFIGURE
```

```
GO
-- To enable the feature.
EXEC sp_configure 'xp_cmdshell', 1
GO
-- To update the currently configured value for this feature.
RECONFIGURE
GO
```

4. Az új SQL Server példány megadása

ACTUAL bejelentkező ablakában a Beállítás gombra kattintva megjelenő űrlapon az SQL Server példány neve mezőbe az újonnan telepített SQL Server példány nevének megadása (pl. "SQL2014_64")

A PROGRAM FRISSÍTÉSE

Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer újabb verzióra történő frissítésének folyamatát ismerteti az alábbi leírás. A frissítés feltételezi, hogy az ACTUAL Ügyviteli Rendszer már telepítve van a számítógépre. A frissítés a korábban telepített programot frissíti a legújabb verzióra. A program frissítés letölthető az ACTUAL hivatalos honlapjáról: http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek

A frissítés letöltéséhez érvényes Szoftverkövetési és Támogatási Szolgáltatással kell rendelkeznünk. A frissítés letöltéséhez először be kell jelentkeznünk a program vásárlásakor kapott felhasználói névvel és jelszóval az ACTUAL honlapján: <u>http://www.actualugyvitel.hu/</u>

Bejelentkezés		
	Felhasználói név [*] Kérjük, töltse ki ezt a mezőt.	
	Jelszó [*] Kérjük, töltse ki ezt a mezőt.	
	✓ Bejelentkezés ★ Mégsem	

Sikeres bejelentkezést követően kattintsunk a "Letöltés" -> "Frissítések letöltése" menüpontra vagy az alábbi közvetlen linkre: <u>http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek</u> Ekkor az alábbi oldal jelenik meg:

ACTUAL Termékek- Szolgáltatáso	(+ Letöltés+	Tudásbázis -	Ajánlatkérés	🕄 🗷 💄 Q
Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer frissítései regisztrált fe	lhasználóink	számára.		
 A frissítés elvégzése előtt mindig készítsen biztor A frissítés elvégzése előtt ajánlatos kikapcsolni m Hálózatos telepítés esetén a frissítést először mind Felhő előfizetéssel rendelkező partnereik frissítésé a frissítést! 	nsági másola ninden tűzfal lig a szerver t központilag	itot ! l at, víruseller számítógépe I, előre egyezt	iőrző programot ! n végezze el, majd sik etett időpontban vé	keres telepítés után a klienseken! gezzük, <i>kérjük, ne indítsák el innen</i>
 A Microsoft támogatásának megszűnése miatt a 2 működik megfelelően. Amennyiben ön még SQL oldalán. Ha az áttérés egyébként is szükséges, a hi SQL2014-re történő frissítést is elvégezni, miután 	. 1.60 (és úja 2000 verziót osszú távú m a 2008-ra töi	bb) verzió má használ, az áta egoldás érdel rténő frissítés	ir csak az SQL2005 v álláshoz segítséget ta tében érdemes máso már sikeresen megtő	agy újabb adatbázisokkal alál honlapunk <mark>kapcsolódó</mark> dik lépésként a legújabb, örtént.
 Ha az átállást nem szeretnék saját maguk elvégezi szolgáltatásunkat is. Ez esetben várjuk megkeresé A frissítés menetéről a kapcsolódó frissítési útmut 	ni, illetve info süket az <mark>info</mark> a <mark>tóban (ang</mark> o	ormatikus kollo @actualugyvi ol változat) ol	égájuk nincs, igénybe <mark>tel.hu</mark> e-mail címen. vashat részletesen.	vehetik rendszer informatikai
ACTUAL frissítés v2.1.60-ra		ACTUA	L frissítés v2.1.	59-re
Frissítés a v2.1.29 vagy későbbi verzióról Letőltés »		Frissítés a v2 Letöltés »	.1.29 vagy későbbi verzió	bról

Olvassuk el figyelmesen az oldalon található tanácsokat, majd kattintsunk az aktuális frissítési verzió mellett található "Letöltés" linkre. Ekkor a frissítő alkalmazás letöltésre kerül a saját gépünkre (fenti esetben az "Actual_frissit_2.1.60.exe" fájl).

A frissítés megkezdése előtt javasolt egy komplett adatbázis mentést készíteni.

Amennyiben a programot hálózatban használja (szerver és kliens munkaállomások), akkor a frissítést először mindig a szerver gépen indítsa el. A frissítés elvégzése előtt ajánlatos kikapcsolni minden tűzfalat, vírusellenőrző programot a szerver gépen! Csak sikeres telepítést követően végezze el a kliens gépeken a frissítést!

Frissítés a szerver gépen:

A kliens-szerver gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg.



A következő ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

10	
ACTU Integrált Ügyviteli I	Üdvözli a(z) ACTUAL Ügyviteli Actual ügyviteli Rendszer V 2.1.49 a számítógépére fog kerülni. A telepítés folytatása előtt ajánlott minden más futó alkalmazást bezárni. A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra, vagy a Mégse gombra a Telepítőből történő kilépéshez.
www.actualugyvitel.	hu Tovább > Mégse

A következő ablakban látszódik, hogy az adatbázist és a programot is frissíteni fogja a telepítő. Ez olyankor fordul el, amikor az adatbázisok mellett a program is telepítve van a szerver gépre (ez az alapértelmezett telepítő mód). Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

B	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 🗖 🔜 🗙
Ö	sszetevők kiválasztása Mely összetevők kerüljenek telepítésre?
	Válassza ki a telepítendő összetevőket; törölje a telepíteni nem kívánt összetevőket. Kattintson a Tovább gombra, ha készen áll a folytatásra.
	Program és adatbázis frissítés V2. 1.49 Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe tartalmazza az adatbázisokat és a kliens programot is (program és adatbázis frissítése).
www	.actualugyvitel.hu < Vissza Tovább > Mégse

A következő ablakban két beállítást végezhetünk el, amely befolyásolja a telepítő program működését:

Adatbázisokról mentés készítése:

Ez alapértelmezetten ki van pipálva ez a jelölőnégyzet, és normál esetben nem is szabad kikapcsolni. Erre azért van szükség, mert ha a frissítés valamiért nem sikerül, akkor a telepítő visszatölti a frissítés megkezdése előtt adatbázis mentéseket, azaz az aktuális verzióval tudunk tovább dolgozni a hiba ellenére. Ha nem készül mentés, akkor a hibásan frissített adatbázissal nem fogunk tudni dolgozni, csak a program újratelepítésével és egy korábbi mentés visszatöltésével.

Korábbi verziók ellenőrzése

Alapértelmezetten nincs kipipálva és normál esetben nem is kell. Erre csak akkor van szükség, ha visszatöltöttünk a rendszerbe egy korábbi verziójú adatbázist (azaz a program és az adatbázis verziója eltér). Ilyenkor a telepítő végigvizsgálja az összes adatbázist, és verzióról verzióra elvégi azok frissítését. Ez a fajta frissítés jóval tovább is tat. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

ß	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 – 🗖 🔜 🗙
	Adatbázis műveletek Adatbázisok mentése, korábbi verziók frissítése
	Adatbázisokról mentés készítése Ha bejelöli a fenti négyzetet, akkor a telepítő mentést készít a rendszerben használt összes adatbázisról, amelyek alapján sikertelen telepítés esetén visszaállítható az eredeti állapot. Az adatbázis méretétől függően ez a művelet több percet is igénybe vehet. FIGYELEM! Ezt az opciót mindig hagyja bejelölve, illetve az adatbázis frissítés elindítása előtt feltétlenül készítsen biztonsági másolatot adatbázisairól!
	Korábbi verziók ellenőrzése Ha bejelöli a fenti négyzetet, akkor a telepítő a korábbi verziójú adatbázisokat is frissíteni fogja. Erre általában csak akkor van szükség, ha a program jelenlegi verziójánál korábbi verziójú valamelyik adatbázis (pl. korábbi mentést töltött vissza).
w	ww.actualuqyvitel.hu <vissza tovább=""> Mégse</vissza>

A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

ß	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 – 🗖 📉 🗙
	Válasszon mappát a Start menüben Hova helyezze a Telepítő a program parancsikonjait?
	A Telepítő a program parancsikonjait a Start menü következő mappájában fogja létrehozni. A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra. Másik mappa kiválasztásához kattintson a Tallózás gombra.
	ACTUAL Ügyvite Tallózás
	Ne hozzon létre mappát a Start menüben
w	ww.actualugyvitel.hu < Vissza Tovább > Mégse

Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely több percet is igénybe vehet. Ha több verzió frissítését végezzük, akkor a telepítési idő jóval tovább tarthat.

Sohase szakítsuk meg a telepítést, mert az a program helytelen működéséhez vezethet.

Ha a frissítés sikeresen befejeződött, megkezdhetjük a kliens gépek frissítését.

B	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 🗖		×
A	Telepítő felkészült A Telepítő felkészült a(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer számítógépére történő telepítésére.		4
	Kattintson a Telepítés gombra a folytatáshoz, vagy a Vissza gombra a beállítások áttekintéséhez, megváltoztatásához.		
	Telepítés típusa: Program és adatbázis frissítés V2. 1. 49 Választott összetevők: Actual Ügyviteli Rendszer Adatbázis komponensek Start menü mappája: ACTUAL Ügyvitel Adatbázisok mentése:	^	
	Korábbi verziók frissítése:	. *	
www	v.actualugyvitel.hu < Vissza Telepítés	Mégse	e

Frissítés a kliens gépen:

A kliens gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg.

Az első ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban látszódik, hogy melyik verzióra frissíti a programot a telepítő. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

Összetevők kiválasztása Mely összetevők kerüljenek telepítésre?	A					
Válassza ki a telepítendő összetevőket; törölje a te Kattintson a Tovább gombra, ha készen áll a folyta	/álassza ki a telepítendő összetevőket; törölje a telepíteni nem kívánt összetevőket. Cattintson a Tovább gombra, ha készen áll a folytatásra.					
Program frissítés V2.1.49 🗸 🗸	Program frissítés V2.1.49					
	Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe hálózatba van kötve és csak a programot akarja frissíteni a munkaállomáson (az adatbázis összetevők frissítése a szerver számítógépen történik).					
www.actualugyvitel.hu	/issza <u>T</u> ovább > Mégse					

A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

ß	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 – 🗖 📉 🗙				
	Válasszon mappát a Start menüben Hova helyezze a Telepítő a program parancsikonjait?				
	A Telepítő a program parancsikonjait a Start menü következő mappájában fogja létrehozni. A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra. Másik mappa kiválasztásához kattintson a Tallózás gombra.				
	ACTUAL Ügyvite Tallózás				
Ne hozzon létre mappát a Start menüben					
w	ww.actualugyvitel.hu < Vissza Tovább > Mégse				

Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely néhány pillanatot vesz igénybe (csak a program komponenseket frissíti ilyenkor). Sikeres frissítés után elindíthatjuk az ACTUAL Ügyviteli Rendszert (KrLogin.exe).

17	ACTUAL Ugyviteli Rendszer Telepítő –	
A	Telepítő felkészült A Telepítő felkészült a(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer számítógépére történő telepítésére.	A
	Kattintson a Telepítés gombra a folytatáshoz, vagy a Vissza gombra a beállítások áttekintéséhez, megváltoztatásához.	c
	Telepítés típusa: Program frissítés V2.1.49	^
	Választott összetevők: Actual Ügyviteli Rendszer	
	Start menü mappája: ACTUAL Ügyvitel	
	<	>
www.	actualugyvitel.hu < <u>Vi</u> ssza <u>T</u> elepítés	Mégse

Hibaelhárítás:

Amennyiben a szerver gépen történő frissítés hibát jelez, akkor valószínűleg valamilyen adathiba lehet a háttérben. A hiba kiderítésében segíthetnek a naplófájlok, amelyek az alábbi helyeken találhatóak:

C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\ACTUAL Ügyvitel.log

C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\LOG\ mappában lévő "log" kiterjesztésű fájlok

Amennyiben valamelyik kliens gépet nem frissítettük, akkor a program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépjünk ki a programból, és frissítsük az ACTUAL-t a szerver gépen lévő verziószámra.

Amennyiben a szerver gépet nem frissítettük, akkor a kliens program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépjünk ki a programból, és frissítsük a szerveren az ACTUAL-t a kliens gépen lévő verziószámra.