

ACTUAL Ügyviteli Rendszer

TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Felhasználói kézikönyv

Tartalom

Tartalom

A program telepítése	2
A PROGRAM HARDVER- ÉS SZOFTVERIGÉNYE:	2
Szoftverigény:	2
Hardverigény:	2
VÉGFELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS:	2
A PROGRAM TELEPÍTÉSE	2
Kliens telepítés	5
Telepítés a szerverre („Kliens és szerver” telepítés)	8
Telepítés során előforduló leggyakoribb hibák	10
A program újratelepítése	12
AZ ÚJRATELEPÍTÉS LÉPÉSEI:	12
1. Adatbázis mentés készítése	12
2. ACTUAL program eltávolítása (opcionális)	13
3. MS SQL Server eltávolítása (opcionális)	13
4. ACTUAL újratelepítése	13
SQL Server telepítése kézzel	16
A TELEPÍTÉS LÉPÉSEI:	16
1. SQL Server telepítése	16
2. Sikeres telepítés után az ACTUAL adatbázisainak visszatöltése	17
3. Szkript futtatása	18
4. Az új SQL Server példány megadása	19
A program frissítése	20
FRISSÍTÉS A SZERVER GÉPEN:	21
FRISSÍTÉS A KLIENS GÉPEN:	24
Hibaelhárítás:	25

A PROGRAM TELEPÍTÉSE

A program hardver- és szoftverigénye:

Szoftverigény:

A program minimum Microsoft Windows XP (SP3), Vista operációs rendszert igényel a futtatáshoz. Az adatok tárolása Microsoft SQL Server 2008/2014 Express adatbázis-kezelőn történik (ehhez minimum Windows XP operációs rendszer szükséges és az ACTUAL Telepítő automatikusan telepíti – szerver telepítés esetén).

Windows XP, Vista operációs rendszer esetén válasszuk az MS SQL Server 2008 Express telepítő változatot (Actual_install_sql2008_32_v2.1.XX.exe).

64 bites windows esetén a 64 bites telepítő csomagot kell választanunk (ACTUAL_install_sql2014_64_v2.1.XX.exe).

Hardverigény:

A program minimális gépigénye:

- Szerver: Windows NT 4.0 (SP6) / 2000 (SP5) / 2003 Server hálózati kiszolgáló (2.4 GHz CPU, 512 MB RAM, 1 GB szabad lemezterület)

- Munkaállomás: Windows Windows NT 4.0 (SP6) / 2000 (SP5) / XP (1.1 GHz CPU, 256 MB RAM, 50 MB szabad lemezterület, monitor 1024x768-as felbontás)

- 100 Mb/s hálózat, Internet elérés a frissítések letöltéséhez

Végfelhasználói szerződés:

A szoftver használata a szoftver végfelhasználói szerződésben kerül szabályozásra. A szoftver használója a Szoftver végfelhasználói szerződést elfogadja.

A program telepítése

A telepítés menete a telepítés típusától függően eltérő lehet. A telepítés során az alábbiak közül választhatunk:

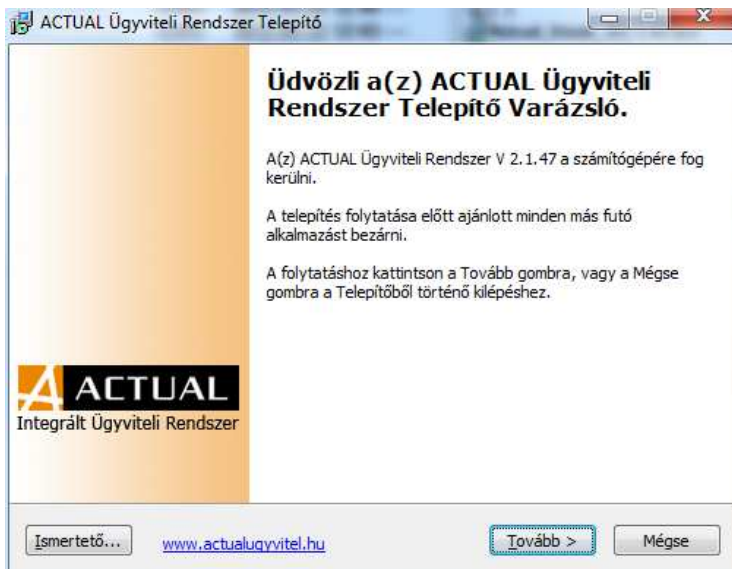
- **Kliens telepítés:** Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe hálózatba van kötve és csak a programot akarja telepíteni a munkaállomásra (az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek).
- **Szerver telepítés:** Válassza ezt az opciót, ha a számítógépes hálózatban a szerver számítógépre szeretné telepíteni az adatbázis-kezelő rendszert és a kapcsolódó adatbázisokat. Ezt a műveletet csak egy számítógépen szabad elvégezni. Javasoljuk, hogy hálózatos használat esetén is a szerver gépre válassza inkább a „Kliens és szerver telepítés” opciót, mert bizonyos műveleteket célszerűbb a szerver gépen végrehajtani (pl. mentés, visszatöltés)
- **Kliens és szerver telepítés:** Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe nincs hálózatba kötve, vagy ha csak erre az egy számítógépre szeretné telepíteni a komplett rendszert (program és adatbázis).

A telepítő program az alábbi formákban érhető el:

- Honlapunkról (<http://www.actualugyvitel.hu>) is letölthető a demó program, ekkor a letöltés után indítsuk el az ACTUAL_install.exe programot

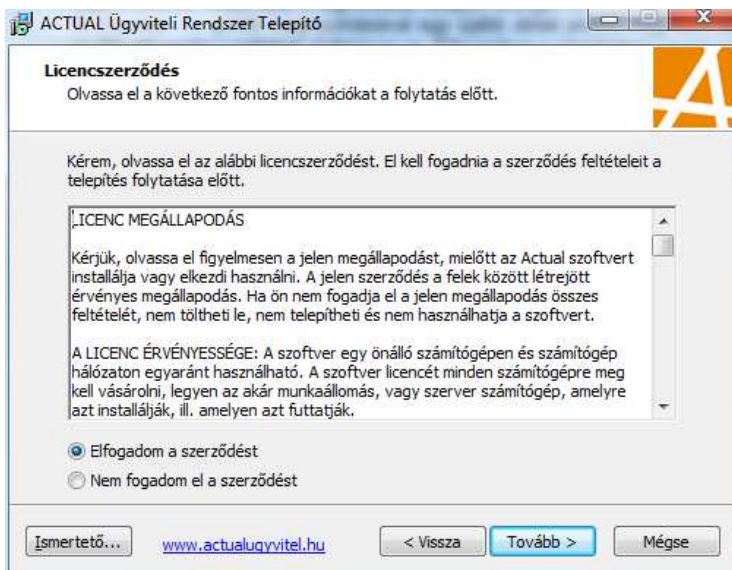
A „Kliens és szerver” telepítés előtt javasoljuk a tűzfal és egyéb vírusirtó programok kikapcsolását, mert ezek blokkolhatják az MS SQL Server telepítést!

A telepítő elindítása után az alábbi üdvözlő képernyő jelenik meg:

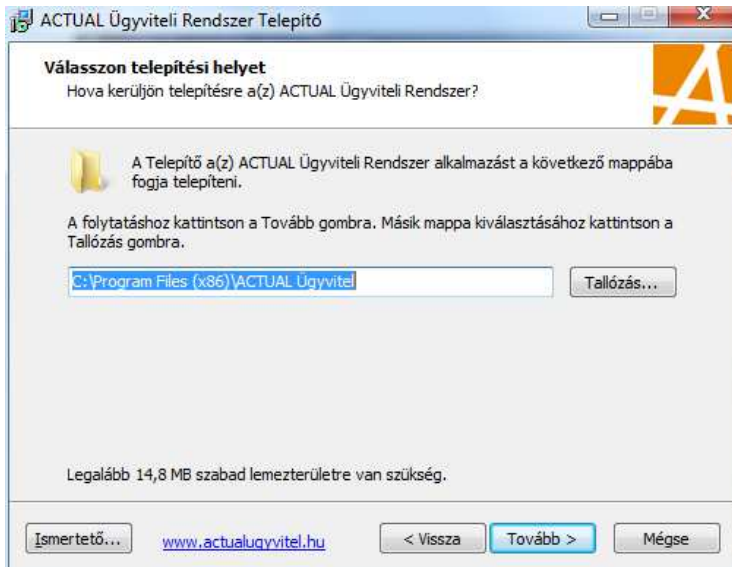


A képernyő bal alsó részén lévő Ismerető gombra kattintva megjelenő képernyőn a program rövid ismertetőjét olvashatjuk el. A mellette lévő Internet hivatkozásra kattintva a program honlapját tekinthetjük meg (ha van Internet kapcsolatunk). Innen akár a legfrissebb telepítő anyagot is letölthetjük.

A [TOVÁBB >] gomb megnyomásával egy újabb ablak jelenik meg, ahol a licenc szerződésben foglaltakat olvashatja el. Ha elfogadja a leírtakat, kattintson az „Elfogadom a szerződést” opció gombra.



A [TOVÁBB >] gomb megnyomásával egy újabb ablak jelenik meg, ahol a telepítés helyét adhatjuk meg.



A telepítés helyének a következőt javasoljuk: C:\Program Files\Actual, de természetesen a program máshová is telepíthető. A [< Vissza] gomb megnyomásával bármikor visszatérhetünk az előző ablakhoz, míg a [TOVÁBB >] gomb leütésével a következő űrlapra ugorhatunk. Nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot, majd a megjelenő ablakban válasszuk ki a telepítés típusát.

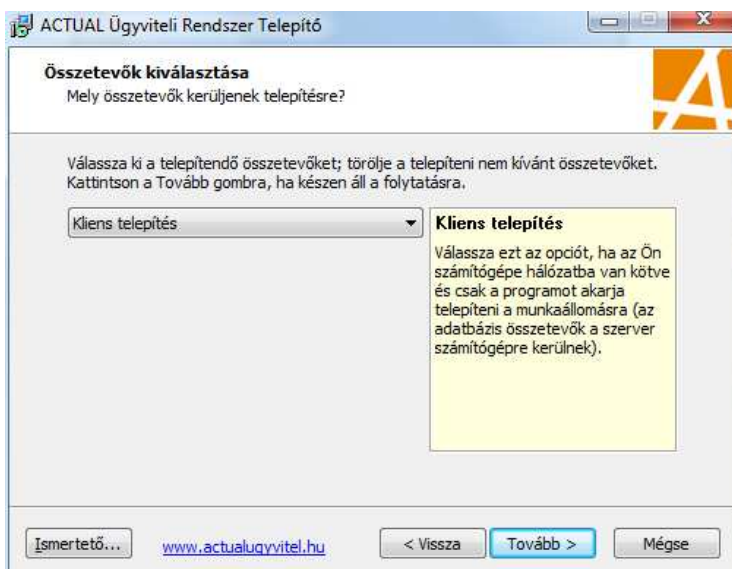
Az alábbi lehetőségek közül választhatunk:

- Kliens és szerver (alapértelmezett beállítás)
- Kliens
- Szerver

Melyik opciót válasszam?

- Csak ki szeretném próbálni a programot a gépemem: -> Ebben az esetben válassza a „Kliens és szerver” opciót
- Hálózatos formában (több számítógépen összekötve) szeretném telepíteni a programot: -> Ebben az esetben a szerver számítógépen válassza a „Kliens és szerver” opciót, a többi számítógépen mindig a „Kliens” opciót kell választani

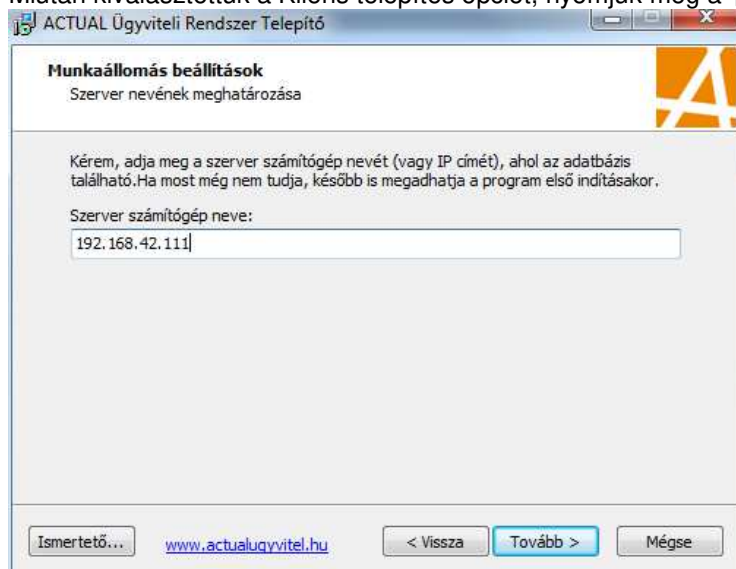
Először nézzük meg a „Kliens” telepítés menetét:



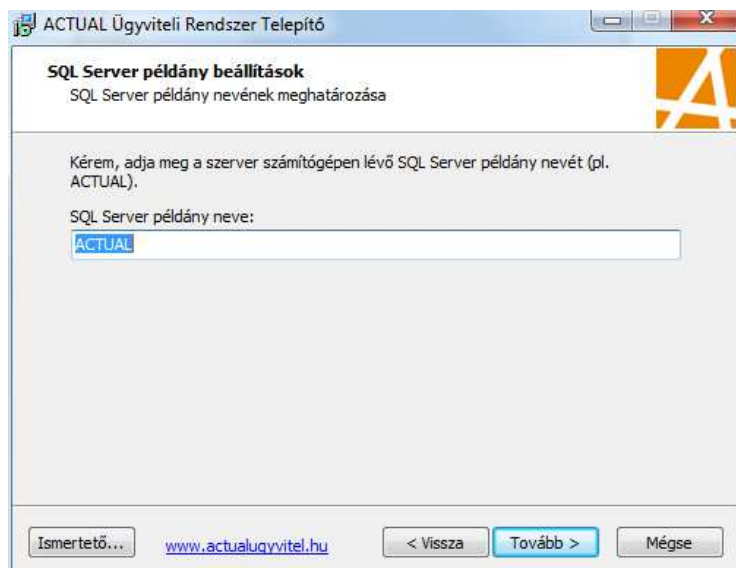
Kliens telepítés

Hálózatba kötött számítógépek esetén válasszuk ki ezt a típust, ha az egyes munkaállomásokra szeretnénk telepíteni a programot. Ebben az esetben az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek és a program a hálózaton keresztül éri el az adatbázist.

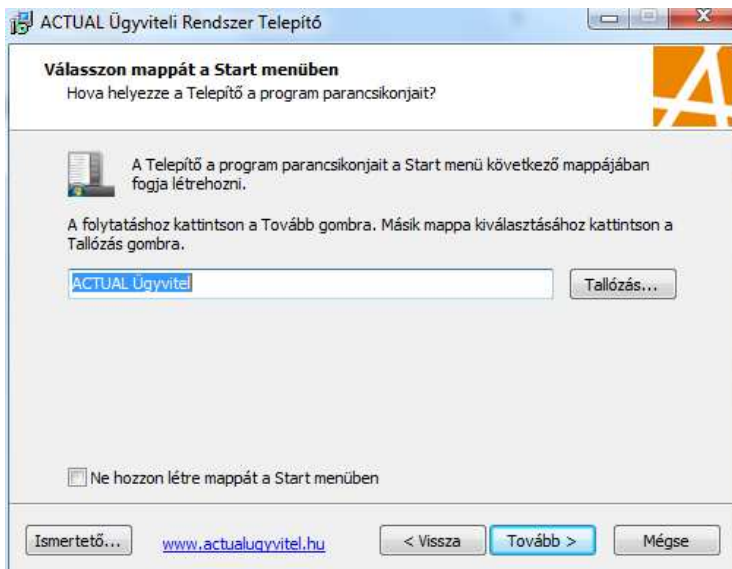
Miután kiválasztottuk a Kliens telepítés opciót, nyomjuk meg a [Tovább >] gombot.



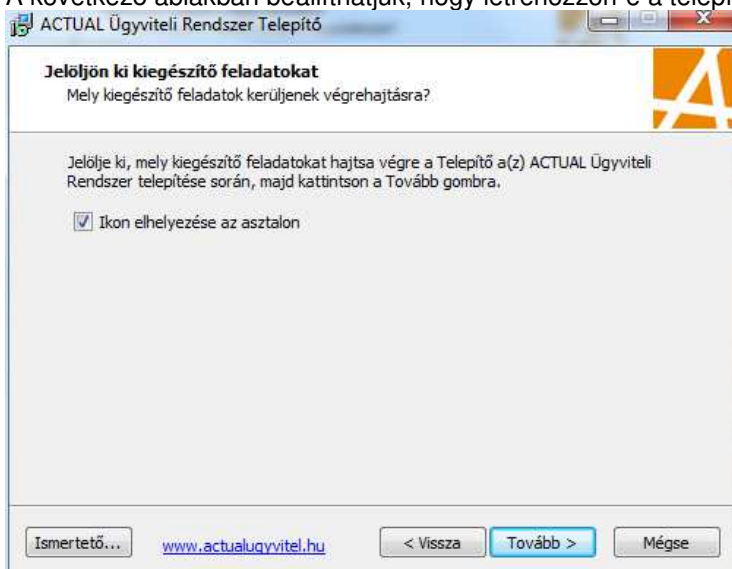
Ezen az űrlapon kell megadnunk az adatbázis szerver számítógép nevét. Ha a telepítés során még nem ismerjük, akkor később is megadható a program első indításakor. Miután beírtuk a számítógép nevét, nyomjuk meg a [Tovább >] gombot.



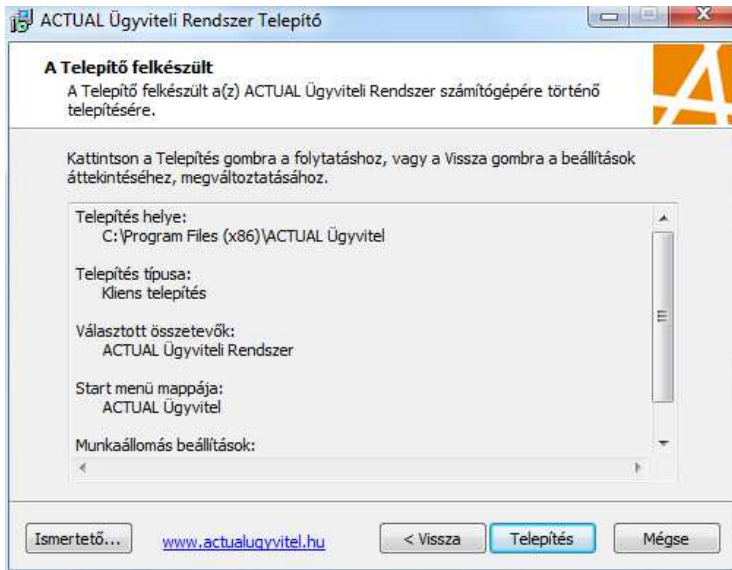
Ezen az űrlapon kell megadnunk az adatbázis szerveren telepített MS SQL Server példányának nevét. Alapbeállítások használata esetén „ACTUAL” néven telepítette a szerver számítógépen az adatbázis-kezelő példányát, így ilyen esetekben hagyjuk így, majd nyomjuk meg a [Tovább >] gombot.



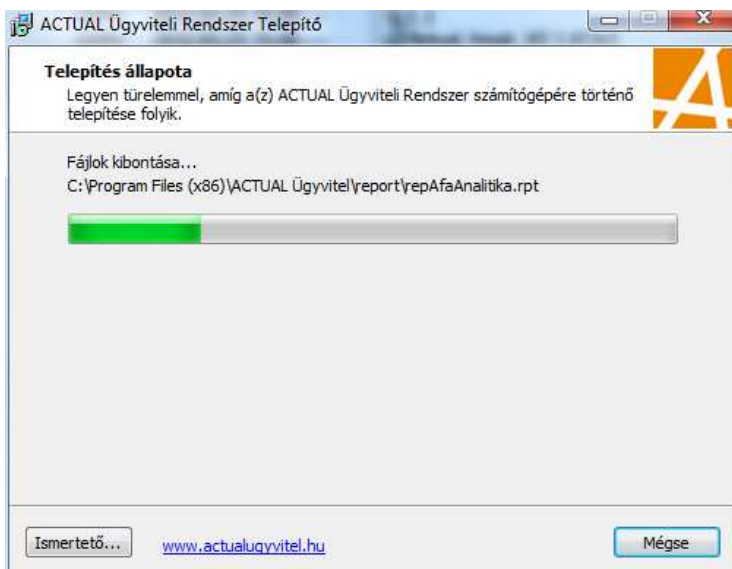
Ezen az űrlapon adhatjuk meg, hogy a Start menü melyik mappájában jelenjen meg a program parancsikonja. A következő ablakban beállíthatjuk, hogy létrehozzon-e a telepítő parancsikon az asztalon.



A [TOVÁBB >] gombot megnyomva elérünk az utolsó képernyőhöz, ahol az megadott telepítési beállításokat tekinthetjük meg. Ha valamit rosszul adtunk meg, akkor használjuk a [< Vissza] gombot a megfelelő űrlaphoz jutáshoz.



A telepítés befejezéséhez nyomjuk meg a Telepítés gombot.



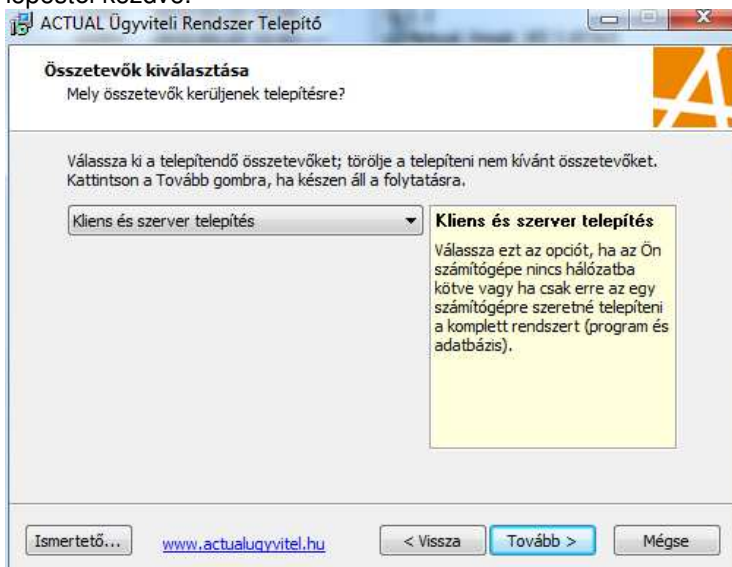
A megjelenő információs ablakban folyamatosan nyomon követhetjük a telepítés menetét. A telepítés befejezéséig kérjük, legyen türelemmel.

A telepítés befejeztével az alábbi ablak jelenik meg. A [BEFEJEZÉS] gombra kattintva elindul az ACTUAL program és megjelenik a belépő képernyő (természetesen csak akkor, ha az alábbi képernyőn az Actual Integrált Ügyviteli Rendszer indítása jelölőnégyzetet bejelöltük és előtte már telepítettük az adatbázis komponenseket a szerver számítógépen).

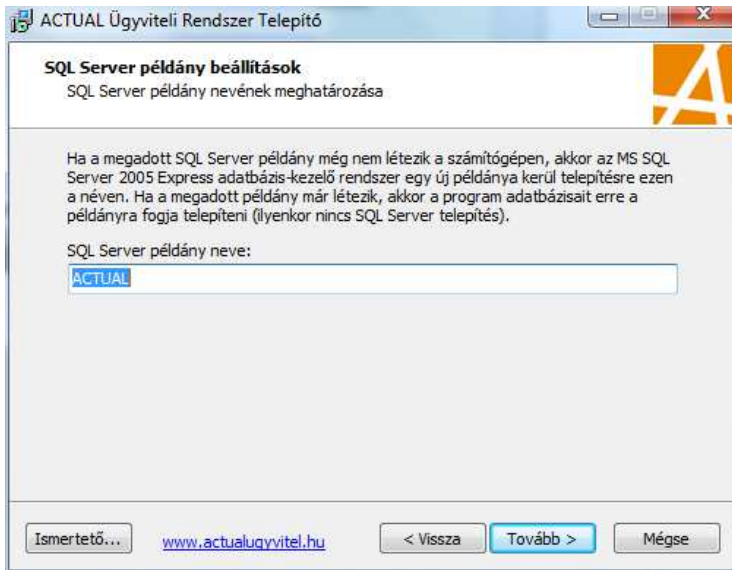


Telepítés a szerverre („Kliens és szerver” telepítés)

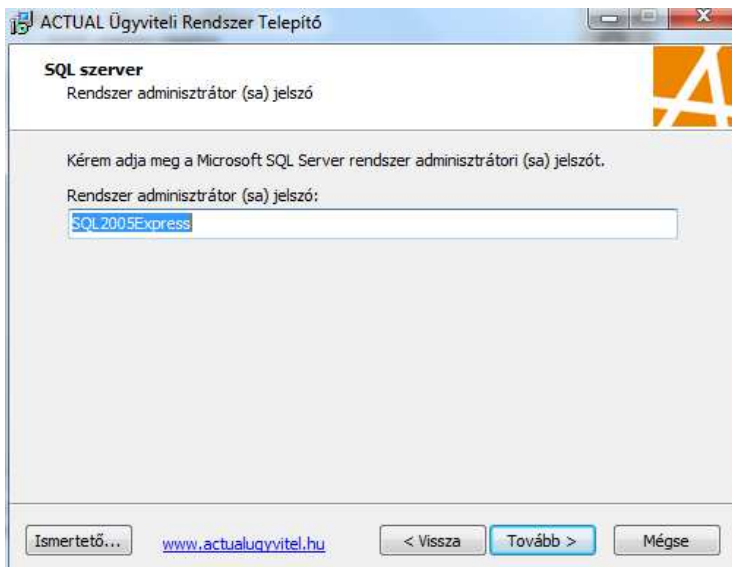
Hálózatba kötött számítógépek esetén válasszuk ki ezt a típust, ha a szerver számítógépre szeretnénk telepíteni az adatbázis-kezelő programot és a szükséges adatbázisokat. Amennyiben a kijelölt szerver gépen a programot is futtatni szeretné, akkor a „Kliens és szerver” telepítést válassza. Fontos tudni, hogy egy hálózatban csak egyetlen számítógépre (a kijelölt szerverre) kell ezeket a komponenseket telepíteni. Ebben az esetben az adatbázis összetevők a szerver számítógépre kerülnek és az egyes munkaállomások a hálózaton keresztül érik el az adatbázist. Az installálás során először az adatbázis-kezelő program (Microsoft SQL Server Express) kerül telepítésre (illetve, ha a számítógépen már telepítve van, akkor ez a lépés kimarad), majd az adatbázisok létrehozása és kezdeti adatokkal történő feltöltése, beállítása történik. Ebből adódóan a telepítés menete eltér az előzőekben ismertetettektől a 3. lépéstől kezdve.



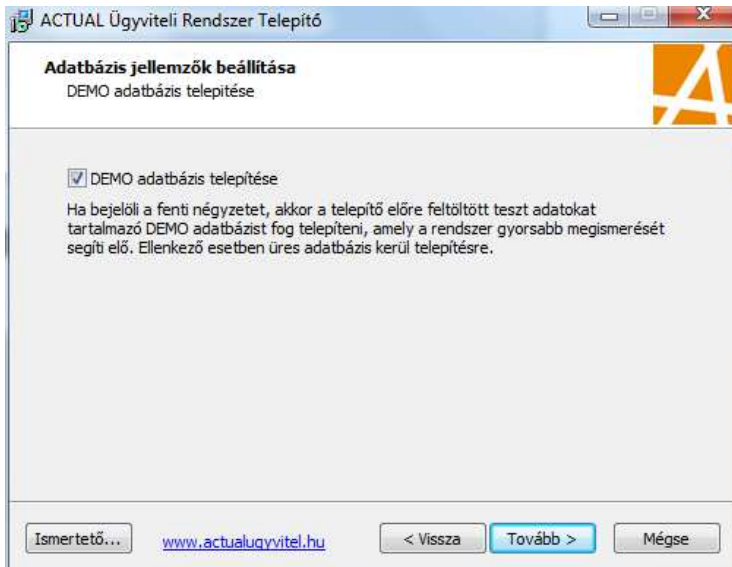
A megjelenő ablakban válasszuk ki a „Kliens és szerver telepítés” opciót, majd nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.



A [TOVÁBB >] gombra kattintva a megjelenő képernyőn megadhatjuk a telepítésre kerülő adatbázis-kezelő példányát (instance). Normál esetben hagyjuk a beállított „ACTUAL” értéken. Ha a szerver gép már tartalmaz SQL Server valamelyik példányát, akkor megadhatjuk ennek a nevét is. Ebben az esetben a telepítő nem fogja telepíteni az SQL Servert, hanem a meglévő SQL Server példányon fogja létrehozni az adatbázisokat. A folytatáshoz nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.

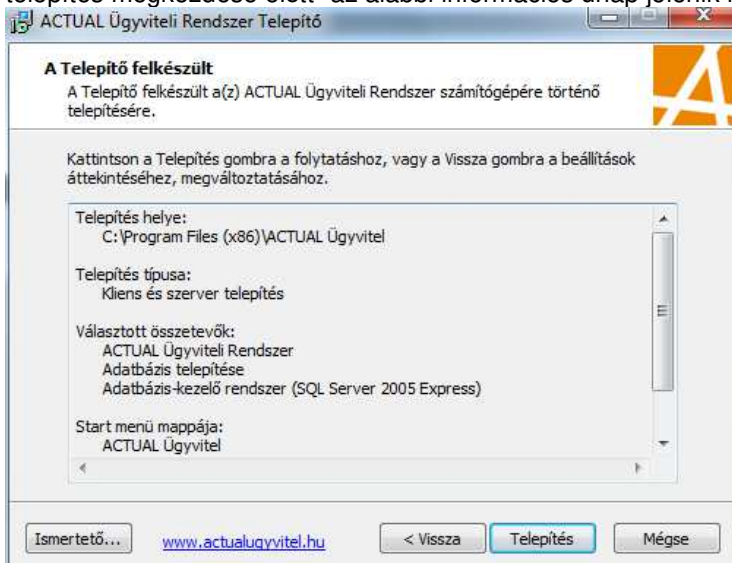


A fenti képernyő csak abban az esetben jelenik meg, ha a szerver számítógépre már telepítve van a Microsoft SQL Server adatbázis-kezelő program. Ebben az esetben meg kell adnunk az SQL Server-hez csatlakozáshoz szükséges rendszer adminisztrátori jelszót. Ha nem tudjuk, kérdezzük meg a rendszergazdától. Ha egyáltalán nem ismerjük a jelszót, akkor hagyjuk üresen, és a telepítő megpróbál majd Windows hitelesítéssel kapcsolódni. Fontos tudni, hogy amennyiben nem jó jelszót adunk meg vagy nem sikerül Windows hitelesítéssel kapcsolódni, akkor a telepítés nem fog sikerülni. A folytatáshoz nyomjuk meg a [TOVÁBB >] gombot.



A megjelenő képernyőn megadhatjuk, hogy a telepítésre kerülő adatbázis tartalmaz-e előre feltöltött teszt adatokat. Ez akkor lehet hasznos, ha a programmal csak most ismerkedünk, mert ilyen módon gyorsabban elsajátíthatjuk a program kezelését.

Az ezután következő ablakok megegyeznek a fentebb már említettekkel, az utolsó lépésben pedig –közvetlenül a telepítés megkezdése előtt- az alábbi információs űrlap jelenik meg.



A telepítés befejezéséhez nyomjuk meg a Telepítés gombot. A megjelenő információs ablakban folyamatosan nyomon követhetjük a telepítés menetét. Először a Microsoft SQL Server adatbázis-kezelő program telepítése történik (amennyiben erre szükség van), majd ezután következik az adatbázisok másolása és installálása.

Telepítés során előforduló leggyakoribb hibák

A hálózatos telepítés során (vagy sikeres telepítést követően a kliens gépen első indításkor) jelentkező hibaüzenetek leginkább az MS SQL Server-el kapcsolatosak. A leggyakoribbak az alábbiak:

- Tűzfal (alapesetben a Windows tűzfal blokkolja az SQL Servert, ezért a kliens nem tud csatlakozni a szerverhez. Ennek megoldása: a tűzfal beállításában a kivételek közé tegyük be az sql servert (sqlservr.exe), valamint a 1434 TCP és UDP portot.

- Hálózati kapcsolat tiltása (előfordul, hogy az sql server letiltja a hálózati kapcsolatokat, ezért ezt ellenőriznünk kell: SQL Server Configuration manager vagy srvnetcn.exe)
- TCP/IP protokoll le van tiltva a kliensen / szerveren (cliconfg.exe)
- Nincs elindítva az MS SQL Server szolgáltatás (Windows Start menü -> Futtatás -> „services.msc” beírása a szövegdobozba, majd [OK]. A megjelenő Szolgáltatások ablakban ellenőrizni a „SQL Server (ACTUAL)” szolgáltatás állapotát. Ha a nincs elindítva, akkor a jobb egérgéppel, majd a menüben az „Indítás” menü kiválasztása)
- Nincs elindítva az MS SQL Server Browser szolgáltatás (Windows Start menü -> Futtatás -> „services.msc” beírása a szövegdobozba, majd [OK]. A megjelenő Szolgáltatások ablakban ellenőrizni a „SQL Server Browser” szolgáltatás állapotát. Ha a nincs elindítva, akkor a jobb egérgéppel, majd a menüben az „Indítás” menü kiválasztása)

A PROGRAM ÚJRATELEPÍTÉSE

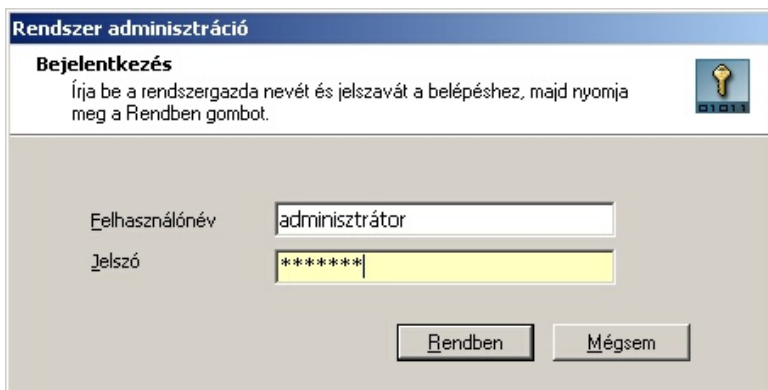
Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy újra kell telepíteni a programot. Az újratelepítés esetében a problémát általában az adatbázis jelenti, ugyanis nem csak a programot kell újra a számítógépre installálni, hanem a meglévő adatokat is. Ehhez viszont szükség van az adatbázisok mentésére. Ha korábban nem készítettünk mentést, és a számítógépen tárolt adatok elvesztek, akkor az adatok visszatöltésére nincs lehetőség (ezért fontos az adatok rendszeres mentése).

Az újratelepítés lépései:

1. Adatbázis mentés készítése

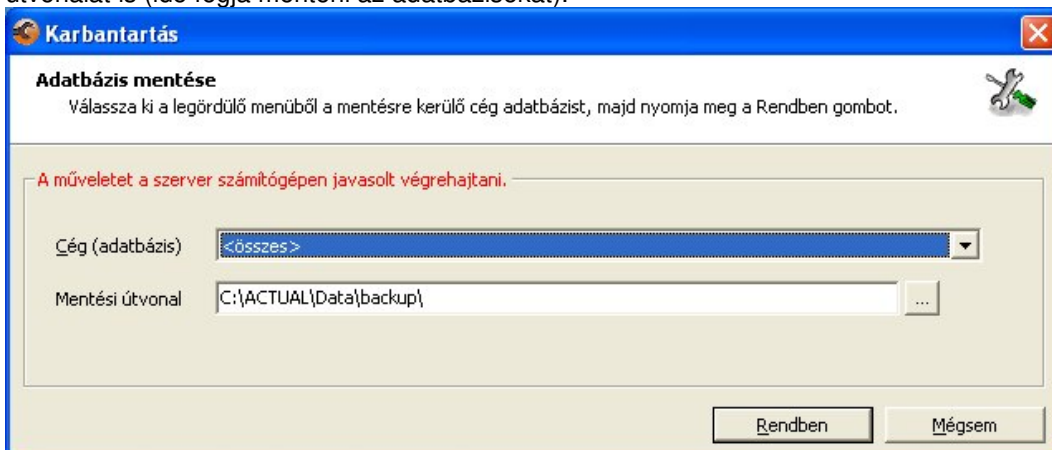
A mentés lépései a következők:

A bejelentkező képernyőn válasszuk ki a [Karbantartás] funkciót. A belépéshez először meg kell adnunk az adminisztrátor nevét és jelszavát (alapesetben a felhasználónév=Adminisztrátor, jelszó nincs; a kis- és nagybetűkre figyeljen)



Ezek után a bal oldali menüoszlopon válasszuk a „Karbantartás” funkciót, majd a jobb oldali panelen lévő parancsgombok közül kattintsunk az [Adatbázis mentése] feliratúra.

A rendszerben lévő összes adatbázisról készítsünk mentést. Ehhez az alábbi képernyőn is látható beállítást válasszuk (a „Cég (adatbázis)” felirat mellett található listadobozban válasszuk az <összes> opciót). Adjuk meg a mentési útvonalat is (ide fogja menteni az adatbázisokat).



A [Rendben] gomb megnyomása után megkezdődik az adatbázis mentése. A mentés során az alábbi fájlok jönnek létre (a fájlok száma függ a rendszerben használt cégek számától):

KronosAdmin.bak (rendszer adatbázis)

Kronos0001.bak (1. cég adatbázisa)
KronosXXXX.bak (x. cég adatbázisa)

FONTOS! A program és adatbázis verzióját jegyezze fel, mert az újratelepítéskor a megfelelő verziószámú telepítő programra lesz szükség

2. ACTUAL program eltávolítása (opcionális)

A Windows Vezérlőpultban a „Programok telepítése és törlése” menüpontban távolítsa el az ACTUAL Ügyviteli Rendszert (ha az újratelepítés egy másik gépen történik, akkor erre nincs szükség).

3. MS SQL Server eltávolítása (opcionális)

A Windows Vezérlőpultban a „Programok telepítése és törlése” menüpontban távolítsa el a programmal együtt szállított és telepített MS SQL Server 2000/2005 programot (ha az újratelepítés egy másik gépen történik, akkor erre nincs szükség).

4. ACTUAL újratelepítése

Telepítő program letöltése

Töltse le honlapunkról az eltávolított programmal megegyező verziószámú demó program telepítőt. A legfrissebb verzió az alábbi címen található:

http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/ingyenes_demo

Korábbi telepítőprogramok az alábbi helyről érhetők el:

http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/korabbi_actual_valtozatok

Telepítés elvégzése

Indítsa el a telepítő programot (ACTUAL_install.exe vagy ACTUAL_install_sql2005.exe), és a korábbi leírásoknak megfelelően telepítse fel a számítógép(ek)re az ACTUAL Ügyviteli Rendszert.

FONTOS!

Vista operációs rendszeren történő telepítés során válassza az ACTUAL_install_sql2005.exe programot.

A következő lépésekben az adatbázisok visszatöltése történik.

Fontos, hogy a megadott sorrendben végezze el az adatbázisok visszatöltését.

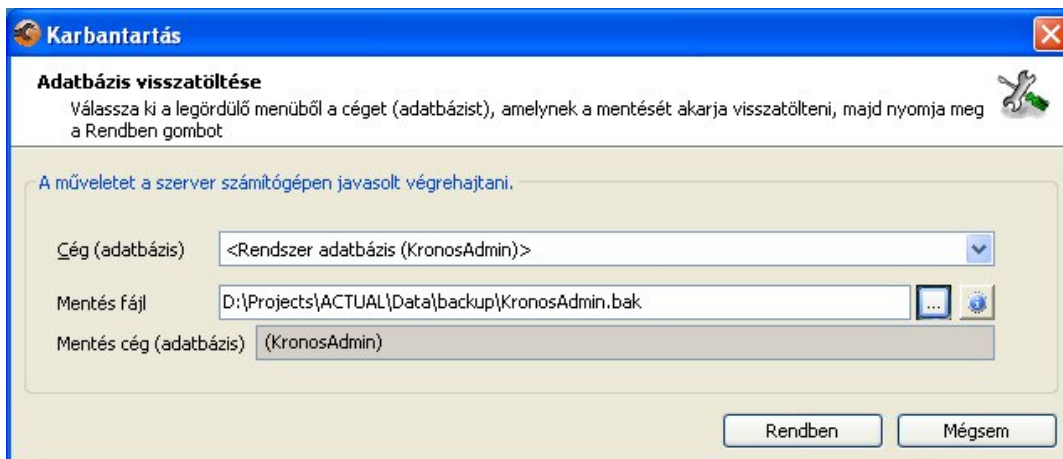
1. Rendszer adatbázis visszatöltése
2. 1. cég adatbázis mentés visszatöltése
3. Ha több céges rendszert használ, akkor sorban töltsen vissza az adatbázismentéseket a sorszámok alapján (Kronos0002, Kronos0003,...)

Rendszer adatbázis visszatöltése

Indítsa el a bejelentkező képernyőn a [Karbantartás] funkciót. A belépéshez először meg kell adnunk az adminisztrátor nevét és jelszavát (alapesetben a felhasználónév=Adminisztrátor, jelszó nincs; a kis- és nagybetűkre figyeljen)

Ezek után a bal oldali menüoszlopon válasszuk a „Karbantartás” funkciót, majd a jobb oldali panelen lévő parancsgombok közül kattintsunk az [Adatbázis visszatöltése] feliratra.

A megjelenő ablakban válasszuk ki a „Cég (adatbázis)” mezőben a <Rendszer adatbázis (KronosAdmin)> listaelemet. Majd válasszuk ki a mentés fájlt (KronosAdmin.bak). A kiválasztás után a „Mentés cég (adatbázis)” mezőben meg is jelenik a KronosAdmin felirat.



A [Rendben] gomb megnyomásával elkezdődik a mentési adatok visszatöltése. A regisztrációs adatok a rendszer adatbázisban vannak tárolva, ezért a visszatöltés során a regisztrációs adatok is visszakerülnek, vagyis nincs szükség a rendszer regisztrálására.

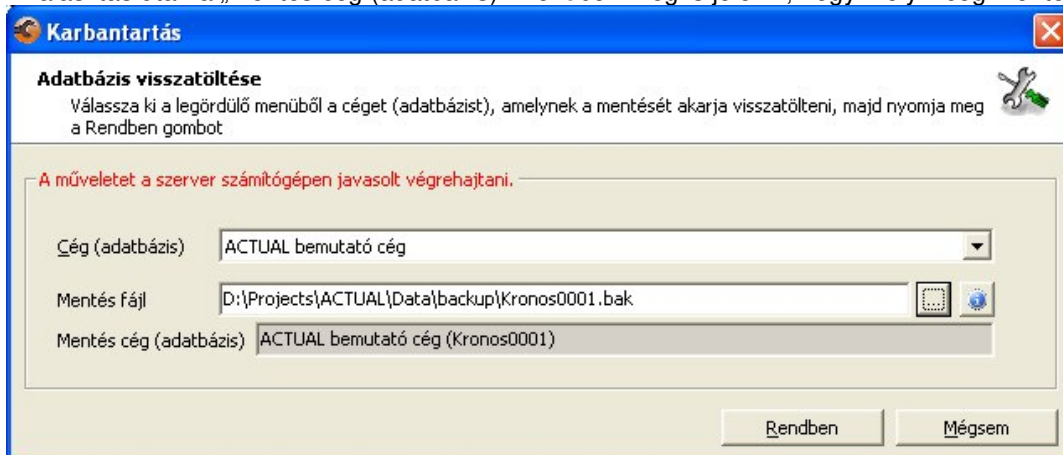
Sikeres visszatöltés esetén folytathatjuk a cégek mentéseinek visszatöltésével.

Cég adatbázisok visszatöltése

Indítsa el a bejelentkező képernyőn a [Karbantartás] funkciót. A belépéshez először meg kell adnunk az adminisztrátor nevét és jelszavát (alapesetben a felhasználónév=Adminisztrátor, jelszó nincs; a kis- és nagybetűkre figyeljen)

Ezek után a bal oldali menüoszlopon válasszuk a „Karbantartás” funkciót, majd a jobb oldali panelen lévő parancsgombok közül kattintsunk az [Adatbázis visszatöltése] feliratra.

A megjelenő ablakban válasszuk ki azt a céget, amelyiknek a mentését szeretnénk visszatölteni a „Cég (adatbázis)” mezőben, majd válasszuk ki a mentés fájlt (alapesetben az első céghez a Kronos0001.bak mentés fájl tartozik). A kiválasztás után a „Mentés cég (adatbázis)” mezőben meg is jelenik, hogy melyik cég mentéséről van szó.



A [Rendben] gomb megnyomásával elkezdődik a mentési adatok visszatöltése. Sikeres visszatöltés esetén lépünk ki a programból, majd indítsuk el újra.

A visszatöltés ezzel befejeződött.

Ha a visszatöltött adatbázis verziója eltér a program verziójától

Ha a visszatöltött adatbázis és a program verziója nem egyezik meg, akkor az adott cég nem használható addig, amíg fel nem frissítjük a program verziójára.

Ehhez töltsük le az ACTUAL-is frissítést honlapunkról (<http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek>), majd futtassuk le a szerver számítógépen. A frissítő telepítés során a korábbi verziójú adatbázisok aktualizálódnak a program verziójára (ehhez a Telepítőben pipáljuk ki a „Korábbi verziók ellenőrzése” opciót).

Rendszerleíró-adatbázis (registry) beállításai

A program a telepítés során az alábbi bejegyzést készíti a rendszerleíró-adatbázisban (registry):

HKLM -> KronosTrade

ConnString - nincs használva

DSNName - nincs használva

InstallPath - a telepítés helye: C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel

InstallType - a telepítés típusa: 0=kliens, 1=szerver, 2=kliens és szerver

InstanceName - az SQL példány neve (általában ACTUAL)

LogFile - a naplófájl elérési útvonala (általában C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\ACTUAL Ügyvitel.log)

ReportPath - a program kimutatás fájljainak helye C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\Report\

ServerName - Az adatbázis szerver neve vagy IPcíme

StartCount - a program a telepítés/frissítés óta hányszor volt elindítva

Version - a program verziószáma

SQL SERVER TELEPÍTÉSE KÉZZEL

Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer telepítője tartalmazza az SQL Server Express (ingyenes) verzióját, így a telepítés során az SQL Server installálásra kerül. Amennyiben szükség van az SQL Server egyéb verziójára való áttérésre, akkor annak menete az alábbi.

Csak gyakorlott rendszergazdák részére!

A telepítés lépései:

1. SQL Server telepítése

Fontos információk:

- verziók, amivel Actual működik: sql2008, sql2014, sql2016
- Collation: SQL_Hungarian_CP1250_CI_AS
- authentication: mixed mode (felh.név: sa, jelszó: SQL2005Express)
- MS SQL Server Management Studio telepítése

A telepítés során az alábbi kapcsolókat érdemes használni

64 bites SQL:

```
SQLEXPR_x64_ENU.exe /ACTION=Install /FEATURES=SQLEngine,SSMS /INSTANCENAME=SQL2014_64  
/SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\Network Service"  
/SAPWD=SQL2005Express /SECURITYMODE=SQL /SQLCOLLATION=SQL_Hungarian_Cp1250_CI_AS  
/TCPENABLED=1 /ACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS
```

32 bites SQL

```
SQLEXPR_x86_ENU.exe /X86="True" /ACTION=Install /FEATURES=SQLEngine /INSTANCENAME=SQL2014_X86  
/SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\Network Service"  
/SAPWD=SQL2005Express /SECURITYMODE=SQL /SQLCOLLATION=SQL_Hungarian_Cp1250_CI_AS  
/TCPENABLED=1 /ACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS
```

2. Sikeres telepítés után az ACTUAL adatbázisainak visszatöltése

Attól függően, hogy rendelkezünk-e adatbázis mentéssel, vagy sem, kétféle megoldás létezik.

- **Attach paranccsal az .mdf és .ldf fájlokat:**

Jellemzően az SQL Server Data mappájába kerülnek az adatbázis fájlok. Minden egyes cég esetén két fájl jön létre a telepítéskor. Kézi újratelepítés esetén ezeket a fájlokat (valamint a rendszer adatbázis fájljait) kell bemásolni a Data mappába, majd ezt követően az MS SQL Server Management Studio-ban az attach paranccsal csatolni.

Név	Kit.
[..]	
[Backup]	
kronos0001_Data	MDF
Kronos0001_Log	LDF
Kronos0003_Data	MDF
Kronos0003_Log	LDF
Kronos0005_Data	MDF
Kronos0005_Log	LDF
Kronos0006_Data	MDF
Kronos0006_Log	LDF
Kronos0007_Data	MDF
Kronos0007_Log	LDF
Kronos0008_Data	MDF
Kronos0008_Log	LDF
KronosAdmin_Data	MDF
KronosAdmin_Log	LDF
KronosEmptyBackup	

Példa a rendszer adatbázis és az 1. éles cég csatolására:

```
--rendszer adatbázisok csatolása (KronosAdmin)
EXEC sp_attach_db @dbname = N'KronosAdmin',
@filename1 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\KronosAdmin_Data.MDF',
@filename2 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\KronosAdmin_log.LDF'

--1. éles cég adatbázisának csatolása (Kronos0001)
EXEC sp_attach_db @dbname = N'Kronos0001',
@filename1 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\kronos0001_Data.MDF',
@filename2 = N'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL
Server\MSSQL12.ACTUAL\MSSQL\DATA\kronos0001_Log.LDF'
```

vagy

- **Restore paranccsal a .bak fájlokkal:** Ha rendelkezünk adatbázis mentéssel (Kronos0001.bak és KronosAdmin.bak), akkor az ACTUAL telepítése után a Karbantartás modulban a „Mentés visszatöltése” menüben egyszerűen betölthetjük. Ezen kívül az MS SQL Server Management Studio-ban használhatjuk az SQL Server RESTORE parancsát is.

```
RESTORE DATABASE Kronos0001
FROM DISK = 'c:\...\Kronos0001_2_1_xx.bak'
WITH REPLACE,
MOVE 'Kronos0001_Data' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\Kronos0001_Data.MDF',
```

```
MOVE 'Kronos0001_log' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\Kronos0001_Log.LDF'
```

```
RESTORE DATABASE KronosAdmin
FROM DISK = 'c:\...\KronosAdmin_2_1_xx.bak'
WITH REPLACE,
MOVE 'KronosAdmin_Data' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\KronosAdmin_Data.MDF',
MOVE 'KronosAdmin_log' TO 'c:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL10_50.SQL2008\MSSQL\DATA\KronosAdmin_Log.LDF'
```

3. Szkript futtatása

A rendszer által használt felhasználó létrehozásához, és a jogosultság beállításához le kell futtatni az alábbi szkriptet az SQL Server management Studio-ban:

```
use [Kronos0001]
GO

if not exists (select * from master.dbo.syslogins where loginname = N'KrUser')
BEGIN
    print 'KrUser létrehozása...'

    declare @logindb nvarchar(132), @loginlang nvarchar(132) select @logindb =
N'Kronos', @loginlang = N'us_english'

    --sql server 2005 or higher (check policy off)
    print 'sql server 2005/2008'
    CREATE LOGIN [KrUser] WITH PASSWORD=N'ACT1054KrUser',
DEFAULT_DATABASE=[Kronos0001], DEFAULT_LANGUAGE=[us_english], CHECK_EXPIRATION=OFF,
CHECK_POLICY=OFF

END
GO

exec sp_addsrvrolemember N'KrUser', sysadmin
GO

if not exists (select * from dbo.sysusers where name = N'KrUser' and uid < 16382)
EXEC sp_grantdbaccess N'KrUser', N'KrUser'
GO

use [KronosAdmin]
GO

if not exists (select * from dbo.sysusers where name = N'KrUser' and uid < 16382)
EXEC sp_grantdbaccess N'KrUser', N'KrUser'
GO

use [master]
GO

-- To allow advanced options to be changed.
EXEC sp_configure 'show advanced options', 1
GO
-- To update the currently configured value for advanced options.
RECONFIGURE
```

```
GO
-- To enable the feature.
EXEC sp_configure 'xp_cmdshell', 1
GO
-- To update the currently configured value for this feature.
RECONFIGURE
GO
```

4. Az új SQL Server példány megadása

ACTUAL bejelentkező ablakában a Beállítás gombra kattintva megjelenő űrlapon az SQL Server példány neve mezőbe az újonnan telepített SQL Server példány nevének megadása (pl. „SQL2014_64”)

A PROGRAM FRISSÍTÉSE

Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer újabb verzióra történő frissítésének folyamatát ismerteti az alábbi leírás. A frissítés feltételezi, hogy az ACTUAL Ügyviteli Rendszer már telepítve van a számítógépre. A frissítés a korábban telepített programot frissíti a legújabb verzióra. A program frissítés letölthető az ACTUAL hivatalos honlapjáról: <http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek>

A frissítés letöltéséhez érvényes Szoftverkövetési és Támogatási Szolgáltatással kell rendelkezniük. A frissítés letöltéséhez először be kell jelentkezniük a program vásárlásakor kapott felhasználói névvel és jelszóval az ACTUAL honlapján: <http://www.actualugyvitel.hu/>

Bejelentkezés

Felhasználói név*

Kérjük, töltsse ki ezt a mezőt.

Jelszó*

Kérjük, töltsse ki ezt a mezőt.

✓ Bejelentkezés

✗ Mégsem

Sikeres bejelentkezést követően kattintsunk a „Letöltés” -> „Frissítések letöltése” menüpontra vagy az alábbi közvetlen linkre: <http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek>

Ekkor az alábbi oldal jelenik meg:



Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer frissítései regisztrált felhasználóink számára.

- A frissítés elvégzése előtt **mindig készítsen biztonsági másolatot!**
- A frissítés elvégzése előtt **ajánlatos kikapcsolni minden tűzfalat, vírusellenőrző programot!**
- *Hálózatos telepítés* esetén a frissítést **először mindig a szerver** számítógépen végezze el, majd sikeres telepítés után a klienseken!
- *Felhő előfizetéssel* rendelkező partnereik frissítését központilag, előre egyeztetett időpontban végezzük, *kérjük, ne indítsák el innen a frissítést!*
- A Microsoft támogatásának megszűnése miatt a **2.1.60 (és újabb) verzió már csak az SQL2005 vagy újabb adatbázisokkal működik megfelelően.** Amennyiben ön még SQL2000 verziót használ, az átálláshoz segítséget talál honlapunk [kapcsolódó oldalán](#). Ha az áttérés egyébként is szükséges, a hosszú távú megoldás érdekében érdemes második lépésként a legújabb, **SQL2014-re történő frissítést** is elvégezni, miután a 2008-ra történő frissítés már sikeresen megtörtént.
- Ha az átállást nem szeretnék saját maguk elvégezni, illetve informatikus kollégájuk nincs, igénybe vehetik rendszer informatikai szolgáltatásunkat is. Ez esetben várjuk megkeresésüket az info@actualugyvitel.hu e-mail címen.
- A frissítés menetéről a kapcsolódó [frissítési útmutatóban \(angol változat\)](#) olvashat részletesen.

ACTUAL frissítés v2.1.60-ra

Frissítés a v2.1.29 vagy későbbi verzióról

[Letöltés »](#)

ACTUAL frissítés v2.1.59-re

Frissítés a v2.1.29 vagy későbbi verzióról

[Letöltés »](#)

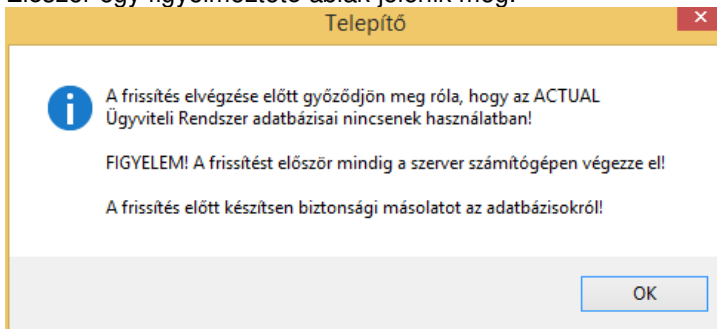
Olvassuk el figyelmesen az oldalon található tanácsokat, majd kattintsunk az aktuális frissítési verzió mellett található „Letöltés” linkre. Ekkor a frissítő alkalmazás letöltésre kerül a saját gépünkre (fenti esetben az „Actual_frissit_2.1.60.exe” fájl).

A frissítés megkezdése előtt javasolt egy komplett adatbázis mentést készíteni.

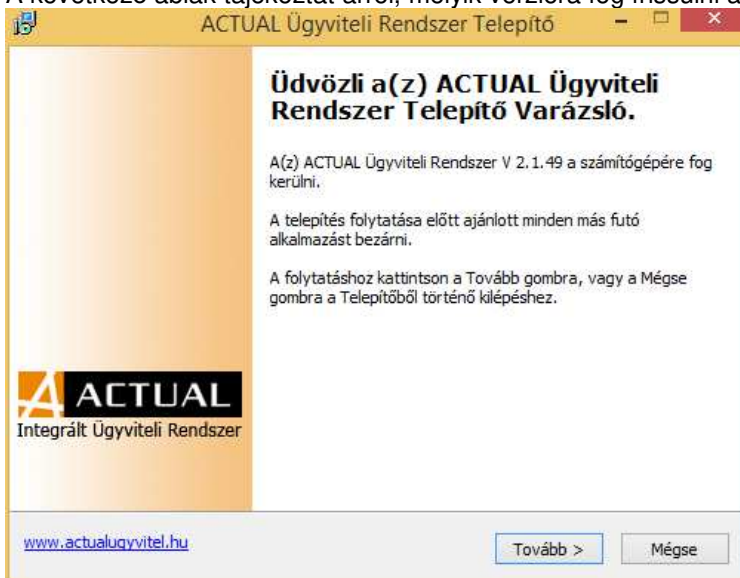
Amennyiben a programot hálózatban használja (szerver és kliens munkaállomások), akkor a frissítést először mindig a szerver gépen indítsa el. A frissítés elvégzése előtt ajánlatos kikapcsolni minden tűzfalat, vírusellenőrző programot a szerver gépen! Csak sikeres telepítést követően végezze el a kliens gépeken a frissítést!

Frissítés a szerver gépen:

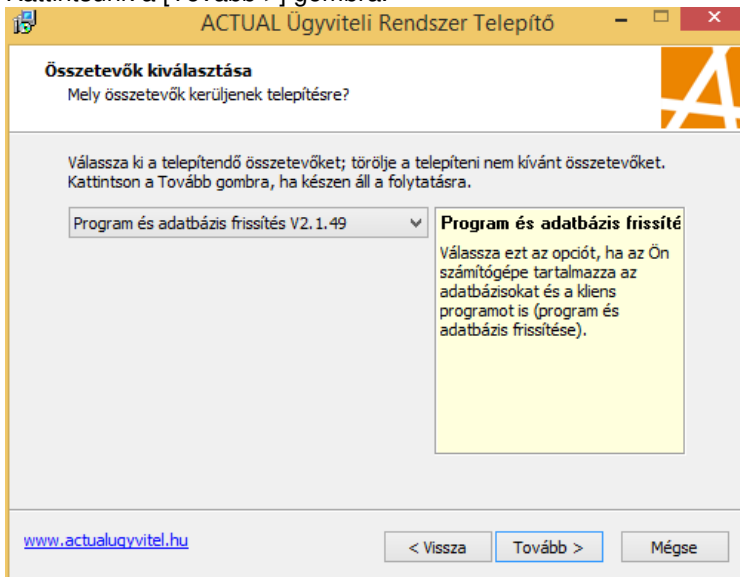
A kliens-szerver gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg. Először egy figyelmeztető ablak jelenik meg.



A következő ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban látszódik, hogy az adatbázist és a programot is frissíteni fogja a telepítő. Ez olyankor fordul el, amikor az adatbázisok mellett a program is telepítve van a szerver gépre (ez az alapértelmezett telepítő mód). Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



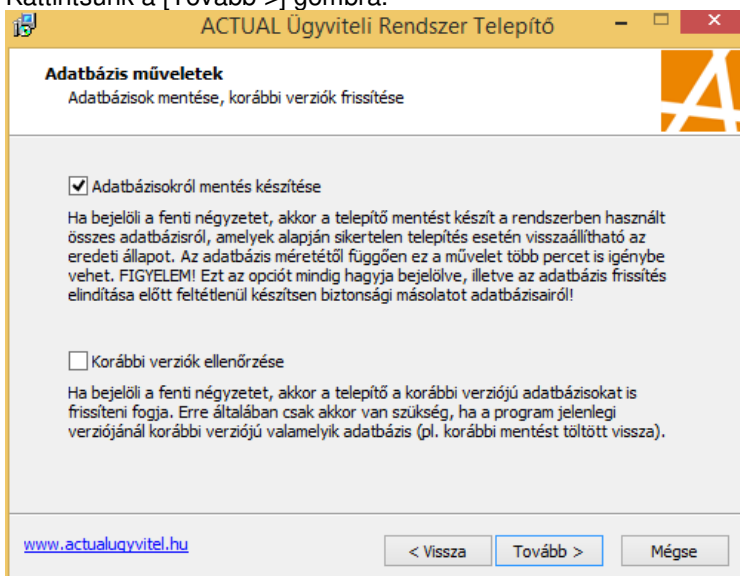
A következő ablakban két beállítást végezhetünk el, amely befolyásolja a telepítő program működését:

Adatbázisokról mentés készítése:

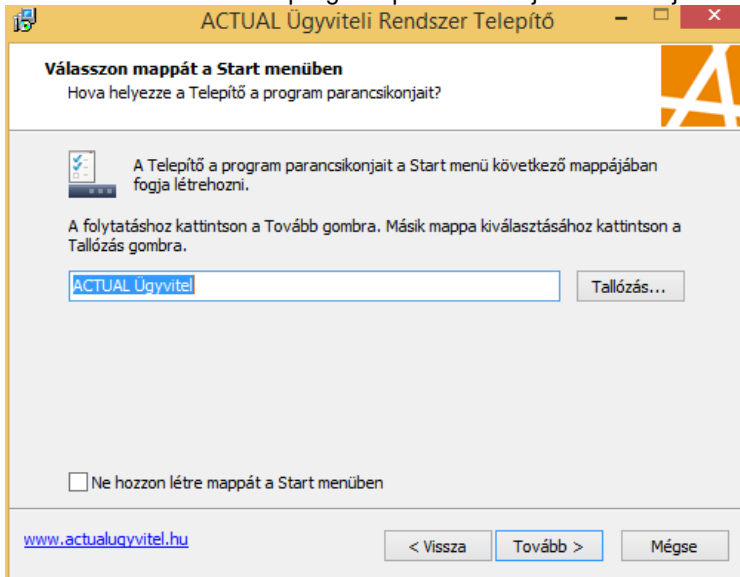
Ez alapértelmezetten ki van pipálva ez a jelölőnégyzet, és normál esetben nem is szabad kikapcsolni. Erre azért van szükség, mert ha a frissítés valamiért nem sikerül, akkor a telepítő visszatölti a frissítés megkezdése előtt adatbázis mentéseket, azaz az aktuális verzióval tudunk tovább dolgozni a hiba ellenére. Ha nem készül mentés, akkor a hibásan frissített adatbázissal nem fogunk tudni dolgozni, csak a program újratelepítésével és egy korábbi mentés visszatöltésével.

Korábbi verziók ellenőrzése

Alapértelmezetten nincs kipipálva és normál esetben nem is kell. Erre csak akkor van szükség, ha visszatöltöttünk a rendszerbe egy korábbi verziójú adatbázist (azaz a program és az adatbázis verziója eltér). Ilyenkor a telepítő végigvizsgálja az összes adatbázist, és verzióról verzióra elvégzi azok frissítését. Ez a fajta frissítés jóval tovább is tart. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



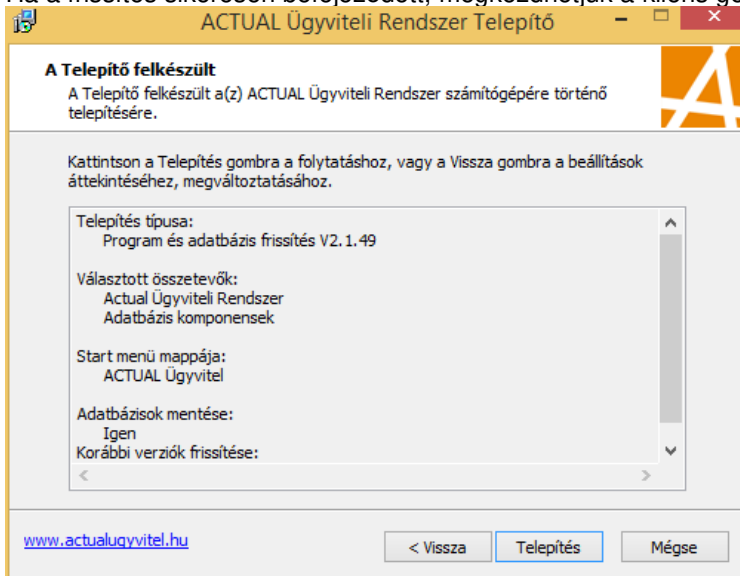
A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely több percet is igénybe vehet. Ha több verzió frissítését végezzük, akkor a telepítési idő jóval tovább tarthat.

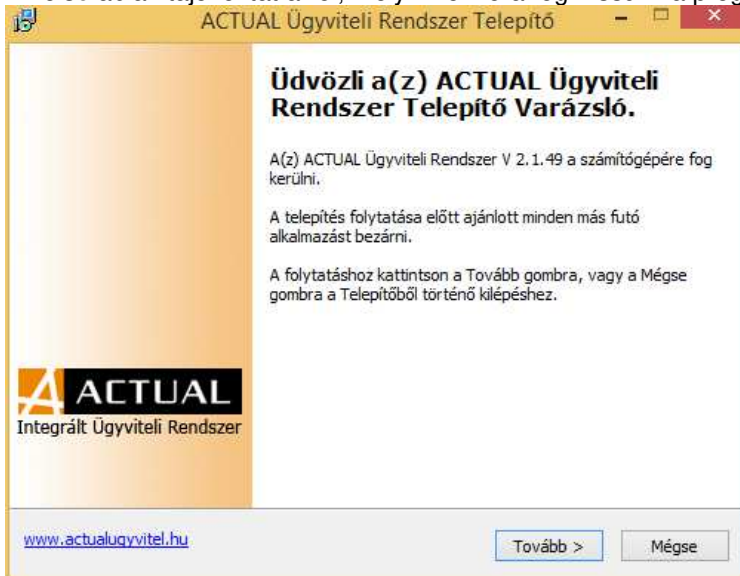
Sohase szakítsuk meg a telepítést, mert az a program helytelen működéséhez vezethet.

Ha a frissítés sikeresen befejeződött, megkezdhetjük a kliens gépek frissítését.

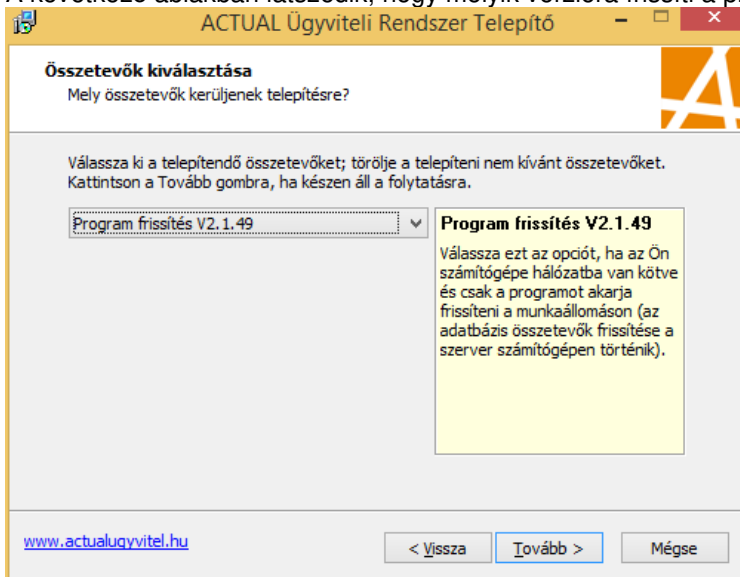


Frissítés a kliens gépen:

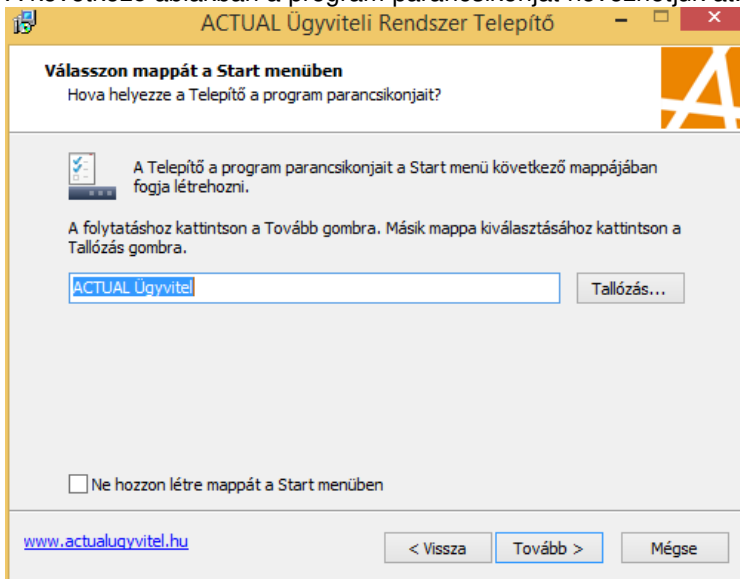
A kliens gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg. Az első ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



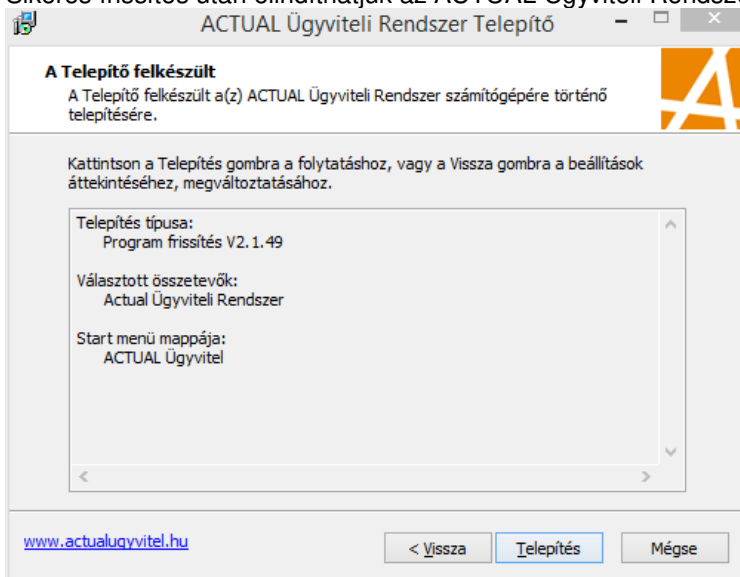
A következő ablakban látszódik, hogy melyik verzióra frissíti a programot a telepítő. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely néhány pillanatot vesz igénybe (csak a program komponenseket frissíti ilyenkor). Sikeres frissítés után elindíthatjuk az ACTUAL Ügyviteli Rendszert (KrLogin.exe).



Hibaelhárítás:

Amennyiben a szerver gépen történő frissítés hibát jelez, akkor valószínűleg valamilyen adathiba lehet a háttérben. A hiba kiderítésében segíthetnek a naplófájlok, amelyek az alábbi helyeken találhatóak:

- C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\ACTUAL Ügyvitel.log
- C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\LOG\ mappában lévő „log” kiterjesztésű fájlok

Amennyiben valamelyik kliens gépet nem frissítettük, akkor a program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépünk ki a programból, és frissítjük az ACTUAL-t a szerver gépen lévő verziószámra.

Amennyiben a szerver gépet nem frissítettük, akkor a kliens program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépünk ki a programból, és frissítjük a szerveren az ACTUAL-t a kliens gépen lévő verziószámra.