ACTUAL Ügyviteli Rendszer FRISSÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Felhasználói kézikönyv - kivonat

Tartalom

٠	A program frissítése	2
٠	FRISSÍTÉS A SZERVER GÉPEN:	3
٠	FRISSÍTÉS A KLIENS GÉPEN:	6
٠	Hibaelhárítás:	7

A PROGRAM FRISSÍTÉSE

Az ACTUAL Ügyviteli Rendszer újabb verzióra történő frissítésének folyamatát ismerteti az alábbi leírás. A frissítés feltételezi, hogy az ACTUAL Ügyviteli Rendszer már telepítve van a számítógépre. A frissítés a korábban telepített programot frissíti a legújabb verzióra. A program frissítés letölthető az ACTUAL hivatalos honlapjáról: http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek

A frissítés letöltéséhez érvényes Szoftverkövetési és Támogatási Szolgáltatással kell rendelkeznünk. A frissítés letöltéséhez először be kell jelentkeznünk a program vásárlásakor kapott felhasználói névvel és jelszóval az ACTUAL honlapján: http://www.actualugyvitel.hu/



Sikeres bejelentkezést követően kattintsunk a "Letöltés" -> "Frissítések letöltése" menüpontra vagy az alábbi közvetlen linkre: http://www.actualugyvitel.hu/letoltes/frissitesek Ekkor az alábbi oldal jelenik meg:



Olvassuk el figyelmesen az oldalon található tanácsokat, majd kattintsunk az aktuális frissítési verzió mellett található "Letöltés" linkre. Ekkor a frissítő alkalmazás letöltésre kerül a saját gépünkre (fenti esetben az "Actual_frissit_2.1.57.sp1.exe" fájl).

A frissítés megkezdése előtt javasolt egy komplett adatbázis mentést készíteni.

Amennyiben a programot hálózatban használja (szerver és kliens munkaállomások), akkor a frissítést először mindig a szerver gépen indítsa el. A frissítés elvégzése előtt ajánlatos kikapcsolni minden tűzfalat, vírusellenőrző programot a szerver gépen! Csak sikeres telepítést követően végezze el a kliens gépeken a frissítést!

Frissítés a szerver gépen:

A kliens-szerver gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg. Először egy figyelmeztető ablak jelenik meg

	Telepítő	×
0	A frissítés elvégzése előtt győződjön meg róla, hogy az ACTUAL Ügyviteli Rendszer adatbázisai nincsenek használatban! FIGYELEM! A frissítést először mindig a szerver számítógépen végezze el! A frissítés előtt készítsen biztonsági másolatot az adatbázisokról!	
	ОК	

A következő ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

19 More	
	Üdvözli a(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő Varázsló.
	A(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer V 2.1.49 a számítógépére fog kerülni.
	A telepítés folytatása előtt ajánlott minden más futó alkalmazást bezárni.
A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra, vagy a N gombra a Telepítőből történő kilépéshez.	
ACTUAL Integrált Ügyviteli Rendszer	
www.actualugyvitel.hu	Tovább > Mégse

A következő ablakban látszódik, hogy az adatbázist és a programot is frissíteni fogja a telepítő. Ez olyankor fordul el, amikor az adatbázisok mellett a program is telepítve van a szerver gépre (ez az alapértelmezett telepítő mód). Kattintsunk a ITovább >1 gombra

	ACTUAL Üqvviteli Rend	dszer Telepítő 🛛 🗕 🔍
ö	Ö sszetevők kiválasztása Mely összetevők kerüljenek telepítésre?	A
	Válassza ki a telepítendő összetevőket; törölje a t Kattintson a Tovább gombra, ha készen áll a folyt	elepíteni nem kívánt összetevőket. atásra.
	Program és adatbázis frissítés V2.1.49 v	Program és adatbázis frissíté Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe tartalmazza az adatbázisokat és a kliens programot is (program és adatbázis frissítése).
www	v.actualugyvitel.hu <	Vissza Tovább > Mégse

A következő ablakban két beállítást végezhetünk el, amely befolyásolja a telepítő program működését:

Adatbázisokról mentés készítése:

Ez alapértelmezetten ki van pipálva ez a jelölőnégyzet, és normál esetben nem is szabad kikapcsolni. Erre azért van szükség, mert ha a frissítés valamiért nem sikerül, akkor a telepítő visszatölti a frissítés megkezdése előtt adatbázis mentéseket, azaz az aktuális verzióval tudunk tovább dolgozni a hiba ellenére. Ha nem készül mentés, akkor a hibásan frissített adatbázissal nem fogunk tudni dolgozni, csak a program újratelepítésével és egy korábbi mentés visszatöltésével.

Korábbi verziók ellenőrzése

Alapértelmezetten nincs kipipálva és normál esetben nem is kell. Erre csak akkor van szükség, ha visszatöltöttünk a rendszerbe egy korábbi verziójú adatbázist (azaz a program és az adatbázis verziója eltér). Ilyenkor a telepítő végigvizsgálja az összes adatbázist, és verzióról verzióra elvégi azok frissítését. Ez a fajta frissítés jóval tovább is tat. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

6	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 – 🗖 📉 🗙		
	Adatbázis műveletek Adatbázisok mentése, korábbi verziók frissítése		
	✓ Adatbázisokról mentés készítése Ha bejelöli a fenti négyzetet, akkor a telepítő mentést készít a rendszerben használt összes adatbázisról, amelyek alapján sikertelen telepítés esetén visszaállítható az eredeti állapot. Az adatbázis méretétől függően ez a művelet több percet is igénybe vehet. FIGYELEMI Ezt az opciót mindig hagyja bejelölve, illetve az adatbázis frissítés elindítása előtt feltétlenül készítsen biztonsági másolatot adatbázisairól!		
	Korábbi verziók ellenőrzése Ha bejelöli a fenti négyzetet, akkor a telepítő a korábbi verziójú adatbázisokat is frissíteni fogja. Erre általában csak akkor van szükség, ha a program jelenlegi verziójánál korábbi verziójú valamelyik adatbázis (pl. korábbi mentést töltött vissza).		
ww	vw.actualuqyvitel.hu < Vissza Tovább > Mégse		

A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

13	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🛛 🗕 💌		
	Válasszon mappát a Start menüben Hova helyezze a Telepítő a program parancsikonjait?		
	A Telepítő a program parancsikonjait a Start menü következő mappájában fogja létrehozni. A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra. Másik mappa kiválasztásához kattintson a Tallózás gombra.		
	ACTUAL Ügyvitel Tallózás		
	Ne hozzon létre mappát a Start menüben		
w	ww.actualugyvitel.hu < Vissza Tovább > Mégse		

Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely több percet is igénybe vehet. Ha több verzió frissítését végezzük, akkor a telepítési idő jóval tovább tarthat.

Sohase szakítsuk meg a telepítést, mert az a program helytelen működéséhez vezethet.

Ha a frissítés sikeresen befejeződött, megkezdhetjük a kliens gépek frissítését.

B	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő –	
,	A Telepítő felkészült A Telepítő felkészült a(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer számítógépére történő telepítésére.	A
	Kattintson a Telepítés gombra a folytatáshoz, vagy a Vissza gombra a beállításo áttekintéséhez, megváltoztatásához.	k
	Telepítés típusa: Program és adatbázis frissítés V2. 1. 49	^
	Választott összetevők: Actual Ügyviteli Rendszer Adatbázis komponensek	
	Start menü mappája: ACTUAL Ügyvitel	
	Adatbázisok mentése:	
	Igen Korábbi verziók frissítése:	~
	<	>
ww	v.actualugyvitel.hu < Vissza Telepítés	Mégse

Frissítés a kliens gépen:

A kliens gépen történő frissítés során az alábbi képernyők jelennek meg.

Az első ablak tájékoztat arról, melyik verzióra fog frissülni a program. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.



A következő ablakban látszódik, hogy melyik verzióra frissíti a programot a telepítő. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

15	ACTUAL Ugyviteli Rend	szer Telepító – – –
	Ö sszetevők kiválasztása Mely összetevők kerüljenek telepítésre?	A
Válassza ki a telepítendő összetevőket; törölje a telepíteni nem kívánt összetevők Kattintson a Tovább gombra, ha készen áll a folytatásra.		
	Program frissités V2.1.49 ✓	Program frissítés V2.1.49 Válassza ezt az opciót, ha az Ön számítógépe hálózatba van kötve és csak a programot akarja frissíteni a munkaállomáson (az adatbázis összetevők frissítése a szerver számítógépen történik).
ww	w.actualugyvitel.hu	/issza Tovább > Mégse

A következő ablakban a program parancsikonját nevezhetjük át. Kattintsunk a [Tovább >] gombra.

B	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepító 🛛 – 🗖 🗙			
	Válasszon mappát a Start menüben Hova helyezze a Telepítő a program parancsikonjait?			
	A Telepítő a program parancsikonjait a Start menü következő mappájában fogja létrehozni. A folytatáshoz kattintson a Tovább gombra. Másik mappa kiválasztásához kattintson a Tallózás gombra.			
	ACTUAL Ügyvite Tallózás			
	Ne hozzon létre mappát a Start menüben			
w	ww.actualugyvitel.hu < Vissza Tovább > Mégse			

Az utolsó ablakban megtekinthetjük az eddigi beállításokat. A telepítés elindításához kattintsunk a [Telepítés] gombra. A frissítés elkezdődik, amely néhány pillanatot vesz igénybe (csak a program komponenseket frissíti ilyenkor). Sikeres frissítés után elindíthatjuk az ACTUAL Ügyviteli Rendszert (KrLogin.exe).

ß	ACTUAL Ügyviteli Rendszer Telepítő 🗧		ĸ
	A Telepítő felkészült A Telepítő felkészült a(z) ACTUAL Ügyviteli Rendszer számítógépére történő telepítésére.	<u>, </u>	
	Kattintson a Telepítés gombra a folytatáshoz, vagy a Vissza gombra a beállítások áttekintéséhez, megváltoztatásához.		
	Telepítés típusa: Program frissítés V2.1.49 Választott összetevők: Actual Ügyviteli Rendszer Start menü mappája:	^	
	ACTUAL Ügyvitel	~	
	ww.actualugyvitel.hu < Vissza Telepítés	Mégse	

Hibaelhárítás:

Amennyiben a szerver gépen történő frissítés hibát jelez, akkor valószínűleg valamilyen adathiba lehet a háttérben. A hiba kiderítésében segíthetnek a naplófájlok, amelyek az alábbi helyeken találhatóak:

- C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\ACTUAL Ügyvitel.log
- C:\Program Files (x86)\ACTUAL Ügyvitel\LOG\ mappában lévő "log" kiterjesztésű fájlok

Amennyiben valamelyik kliens gépet nem frissítettük, akkor a program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépjünk ki a programból, és frissítsük az ACTUAL-t a szerver gépen lévő verziószámra.

Amennyiben a szerver gépet nem frissítettük, akkor a kliens program indításakor megjelenik egy hibaüzenet. Ilyen esetben lépjünk ki a programból, és frissítsük a szerveren az ACTUAL-t a kliens gépen lévő verziószámra.